



门诊输液管理系统 (Gateway System)

中山大学附属第三医院 急诊科

陈 昕





主要内容

- 门诊输液管理系统的背景与简介
- 系统在我院的实施与运行
- 系统优势和问题
- 展望与未来





门诊输液原有的情况和困难

- 潜在差错率
- 环境嘈杂
- 工作量统计难以实现
- 可能产生医疗纠纷





系统的技术基础-- 二维条形码和无线终端扫描技术



- Ø 病人身份及输液袋条形码标签的生成
- Ø 病人输液信息的自动匹配
- Ø 病人输液信息的自动管理
- Ø 提高工作效率





系统工作原理





MC50客户操作端使用

- MC50客户操作端主要通过扫描病人标签和输液袋条码来完成输液的各个步骤。同时也能监听病人的呼叫信息。





系统登陆

- 用户点击“银江移动门诊输液系统”，进入登陆界面，如下图所示：





- 输入护士工号和密码后，进入系统，主界面如下图所示所示：





寻呼的设置和开启

选择“呼叫”-“设置”进入呼叫设置界面，护士可以设置接收呼叫的输液区，默认为护士所在的区域。

呼叫设置

- VIP
- 输液室1
- 输液室2
- 大厅1
- 大厅2

确定 关闭

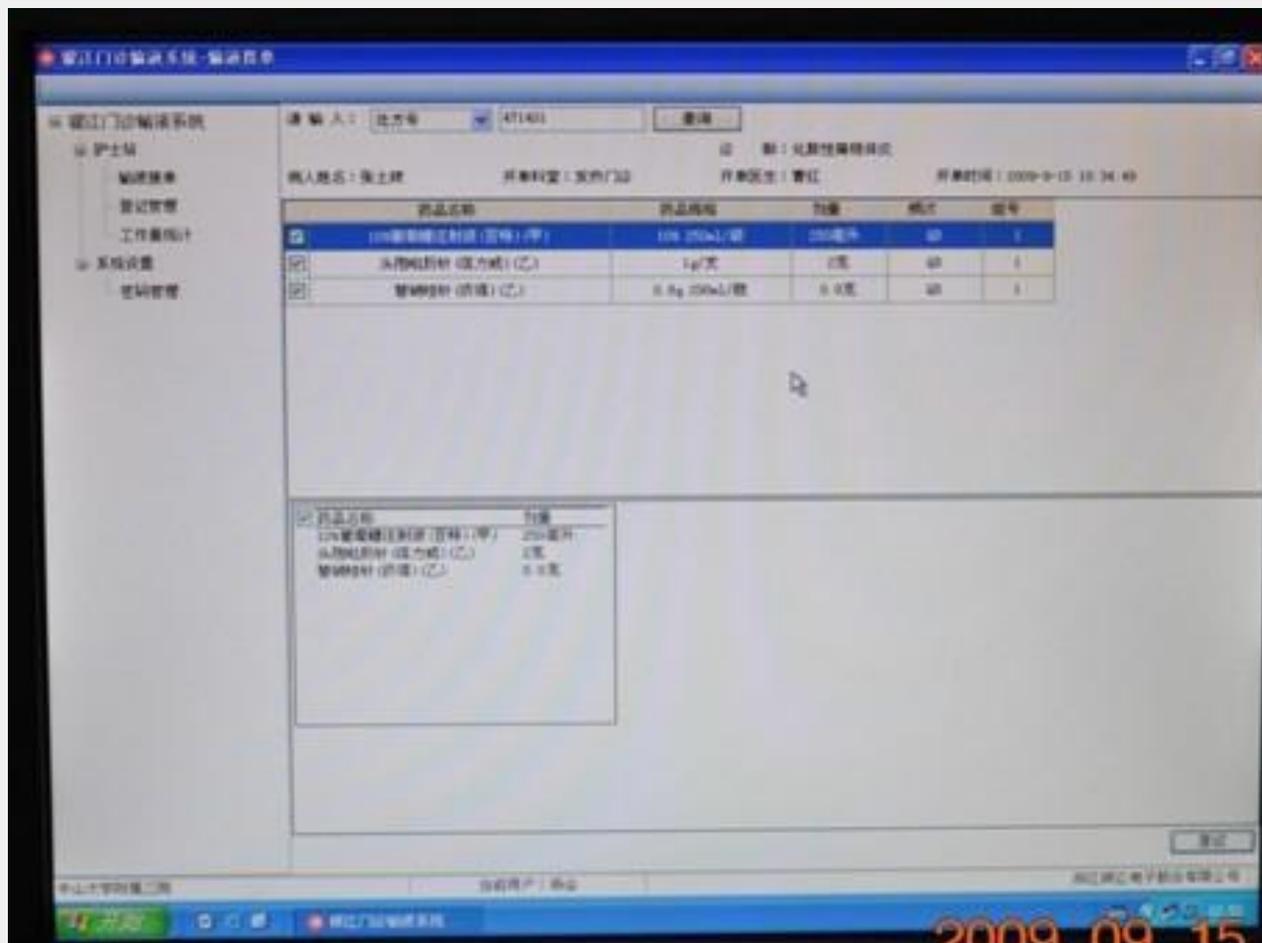
管理员		门诊输液室	
座位号	呼叫时间		
001	08-7-17 15:55:53		
002	08-7-17 15:55:42		

[寻呼] [查看] [退出] [班次] 拼 ▲



系统的功能及操作流程

- 接待病人 进行输液登记





系统的功能及操作流程

- 药物配置





系统的功能及操作流程

- 开始输液





系统的功能及操作流程

- 更换输液





系统的功能及操作流程

- 结束输液





系统的功能及操作流程

- 特殊事件





系统的输液流程图



病人自带针剂
到接待台登记



护士核对处方信息，打印
双联标签，把病人联交给
病人，药物联和药物交门
诊输液配制间



药物配制，
病人持标签
等待输液



护士扫描病人标签和药
袋条码，确认匹配无误



输液完毕，扫描
标签，结束命令，
病人离开



护士扫描病人标
签和药袋标签，
确认无误后换袋



输液期间病人可
以无线呼叫护士
换袋或咨询



穿刺

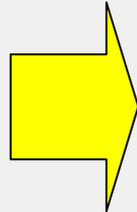


门诊输液管理系统优势

§ 安全——自动匹配病人和输液

使用系统前

完全依赖**人工核对**病人身份，存在人为差错隐患。



使用系统后

病人和输液通过条码**自动匹配**，消除人为差错隐患。



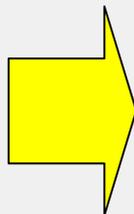


门诊输液管理系统优势

§ 准确——自动记录输液全过程

使用系统前

护士**手工记录**和签名，存在忘签漏签的情况，且往往字迹潦草，不易辨识。



使用系统后

系统**自动生成**相应的记录，护士姓名和操作时间等信息一目了然。



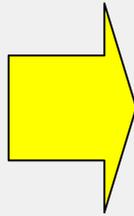


门诊输液管理系统优势

§ 快速——提高护士的工作效率

使用系统前

护士人工核对病人身份，手工记录操作过程**费时费力**。



使用系统后

只需**PDA轻轻一扫**，一切信息尽在掌握，可节约护士的核对记录时间。



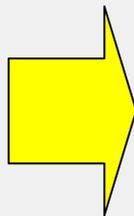


门诊输液管理系统优势

§ 规范——完善护士的内部管理

使用系统前

手工统计护士工作量，费时费力，且数据难以做到清晰准确。



使用系统后

系统**自动统计**每位护士的具体工作量，绩效考核更有依据。



银江门诊输液系统

护士站

输液接单

登记管理

工作量统计

系统设置

输液座位

用户管理

密码管理

处方号

2011-10-10 00:00

2011-10-10 23:59

查询

门诊类型	输液序号	输液处方号	病人姓名	联系电话	登记护士	
普通	69	011101033100	陈丽华	13760633395	邓敬仪	20
普通	68	011100930211	卢永安	13811992194	邓敬仪	20
普通	67	011101032709	甄志军	13822220818	邓敬仪	20
普通	66	011100424953	龚志双	85638959	邓敬仪	20
普通	65	011101032147	邓灶琴	13535305902	邓敬仪	20
普通	64	011101031269	尹秋菊	8680241815	邓敬仪	20
普通	63	011101031526	胡粉英	13725162689	邓敬仪	20
普通	62	011101031562	郭澄宇	13527728882	邓敬仪	20
普通	61	011101031143	陈伟哲	13580556006	邓敬仪	20
普通	59	011101031046	田丽芳	13824441876	邓敬仪	20
普通	58	011100829128	陈玉燕	87383818	邓敬仪	20
普通	57	011101031032	雷敏敏	1591572112	邓敬仪	20
普通	56	011101030739	余庆娜	18664753326	邓敬仪	20
普通	55	011100929171	徐文星	13539808813	邓敬仪	20
普通	54	011100931096	张泰文	13503052239	邓敬仪	20
普通	53	011100931097	张泰文	13503052239	邓敬仪	20

门诊输液系统

护士站

输液接单

登记管理

工作量统计

系统设置

输液座位

用户管理

密码管理

护士工作量统计 日输液量统计 月输液量统计 年输液量统计

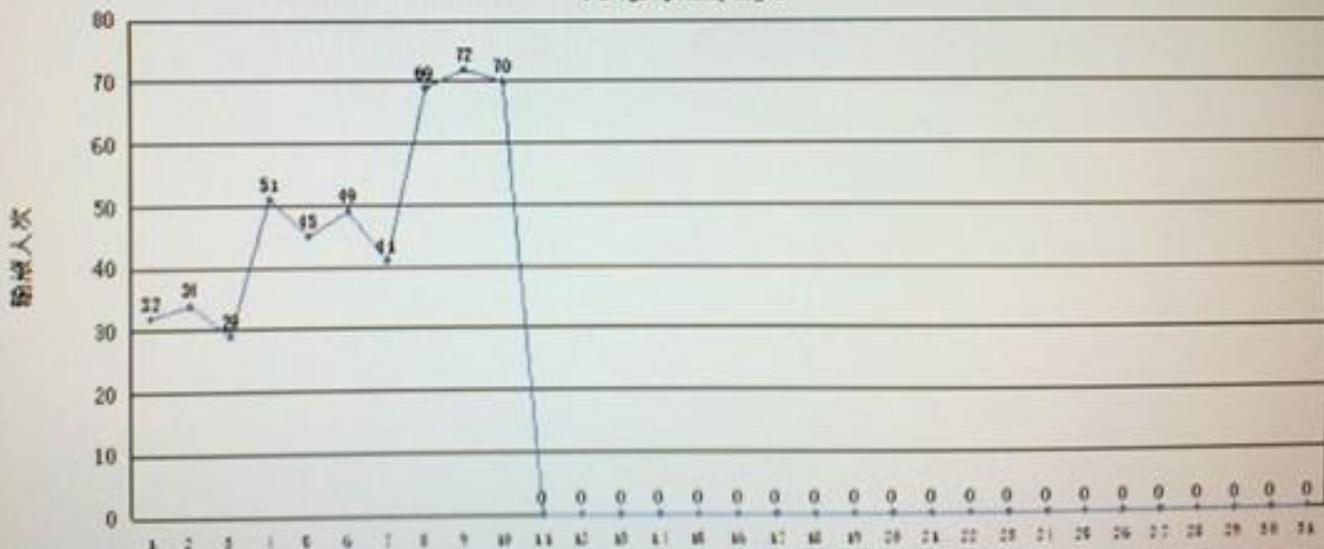
接诊台：成人输液台

2011-10

查询

主报表

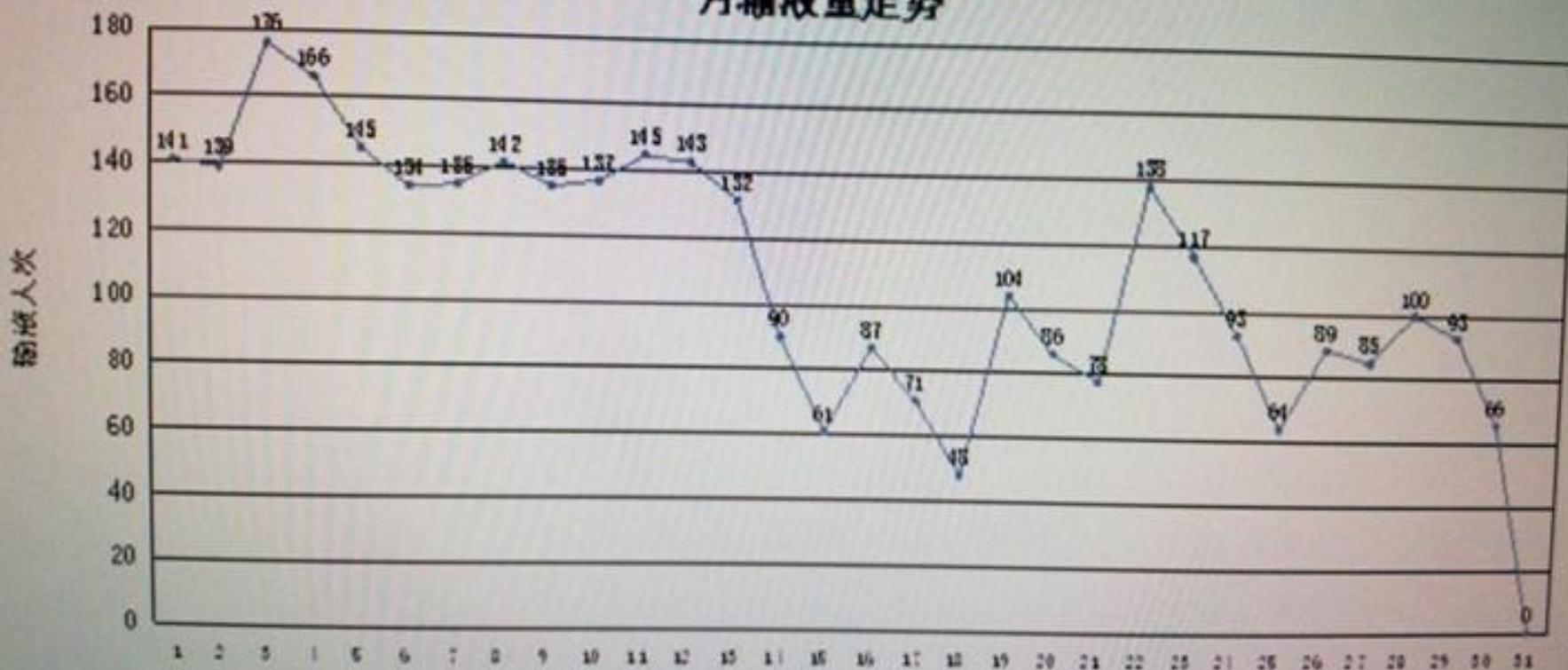
月输液量走势



合计月输液人次： 492

日期	输液人次
1	32
2	34
3	29
4	51
5	45
6	49
7	41
8	69
9	72
10	70
11	0
12	0
13	0
14	0
15	0
16	0
17	0
18	0
19	0
20	0
21	0
22	0
23	0
24	0
25	0
26	0
27	0
28	0
29	0
30	0
31	0

月输液量走势



合计月输液人次： 3340

日期	输液人次
1	141
2	139
3	176

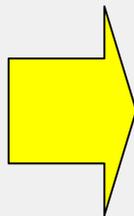


门诊输液管理系统优势

§ 有序——提升医院整体品牌形象

使用系统前

输液室**环境嘈杂**，难以做到以病人为中心，给患者创造幽雅舒适的就医环境。



使用系统后

无线呼叫改善输液室嘈杂环境，真正做到输液的信息化管理，提升医院品牌形象。



护士工作量统计

口服剂量统计

月输液量统计

年输液量统计

接诊台：

成人输液台

2011-10-09

查询

主报表

2011年10月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

今天：2011-10-10

输液量走势

输液人次

14

12

10

8

10

11

10

7

2011-10-09 23:59

查询

共登记72人次

输液处方号	病人姓名	联系电话	登记护士	登记时间	输液状态	开单科室	开单医生
011100932170	林冰	15800229027	林卓英	2011-10-9 17:46	登记	妇科门诊	李梦熊
011100931560	郭澄宇	13527728882	林卓英	2011-10-9 17:23	登记	眼科门诊	邓娟
011100930824	陈晓波	15986339744	林卓英	2011-10-9 16:51	登记	耳鼻咽喉...	李永奇
011100930797	张未霞	13710342024	林卓英	2011-10-9 16:47	登记	内科普通门诊	刘勇2
011100828925	张琼珍	38731793	林卓英	2011-10-9 16:44	登记	内科普通门诊	陈小良
011100930742	宗艳玲	13570323866	林卓英	2011-10-9 16:39	登记	甲乳外科门诊	黄勇3
011100930594	黄秀婉	13699741071	林卓英	2011-10-9 16:35	登记	内科普通门诊	石云峰
011100930598	许庆华	13533751449	林卓英	2011-10-9 16:33	登记	胃肠外科门诊	黄江龙
011100826783	李雪娟	18620100713	林卓英	2011-10-9 16:27	登记	特诊医疗门诊	侯红瑛
011100930211	卢永安	13811992194	林卓英	2011-10-9 16:24	登记	内科普通门诊	刘勇2
011100929789	李旭生	13632352328	林卓英	2011-10-9 16:07	登记	呼吸内科门诊	刘慧2
011100929624	黄光成	13728049780	林卓英	2011-10-9 16:01	登记	呼吸内科门诊	刘慧2
011100829128	陈玉燕	87383818	林卓英	2011-10-9 15:53	登记	肾病内科门诊	唐骅
011100929211	黄爱球	15813388039	林卓英	2011-10-9 15:53	登记	内科普通门诊	林可意



问题

- 门诊静脉输液系统的呼叫按钮为无线呼叫，无法像以往的有线呼叫系统一样与患者进行直接的对话
- **MC50**掌上电脑体积偏大，不利于护士操作携带
- **MC50**掌上电脑电池使用时间短，需经常充电，且有时会突然死机，重启费时，影响操作
- **MC50**为掌上电脑，工作时须长时间佩带，是否存在辐射，会对人体造成危害？



展望与未来

- 在急诊区和观察区应用该系统的部分功能
- 护理其他领域利用信息技术减轻护士工作量





谢谢聆听！

