

信息技术在护理专业的应用

广东省护理学会信息委员会

广州市红十字会医院

暨南大学医学院附四院

护理部 谭惠仪

020-34403810、34403811

18928900414

huiyitan@sohu.com

广州市同福中路396号

世界公认的标准

- 60%~70%的经济信息
- 50%~60%的政治信息
- 40%~50%的生活信息
- 是通过互联网获得的
- “经济全球化”、“社会知识化”、“信息网
- 络化”、“教育终身化”、“学习社会化”
- 是这个时代的特征

护理信息学的定义及发展

- **20 世纪80 年代**在国际上兴起的护理信息学是一个新兴交叉学科，属于现代护理学范畴，被定义为：
- 运用计算机技术和（或）计算机系统来加工和交流护理服务和管理领域内外的资料和数据，将研究资源及成果和护理实践联系起来并将教育资源运用于护理教育

美国护士协会（ANA）护理信息学的定义

- **1992** 年正式批准将护理信息学作为护理的一个专科实践领域。
- **1994** 年将其定义为：护理信息学是一门综合学科，包括护理科学、计算机科学及信息科学，用于识别、收集加工和管理数据与信息，以支持护理实践、管理、教育、研究及护理知识的扩展。

护理信息学的发展

- 美国护理联盟于**1995**年**11**月起将护理信息学作为特定的资格认证领域，承认护理信息护士
- 在以下国家也相应将其作为一个专业被承认
- 荷兰(**1994**年)
- 芬兰(**1998**年)
- 巴西(**1999**年)
- 以色列(**2004**年)

全国高等学校教材本科护理学类专业 (人民卫生出版社)

- 健康评估
- 护理学导论
- 基础护理学
- 护理教育学
- 护理研究
- 内科护理
- 外科护理
- 妇产科护理
- 儿科护理
- 中医护理
- 五官护理
- 精神科护理
- 康复护理
- 护理管理
- 护理心理
- 临床营养学
- 急危重症护理
- 老年护理
- 社区护理
- 护理礼仪
- 人际沟通
- 社会学基础
- 护理专业英语
- 护理美学
- 护理学基础

护理信息学的重要性

- 虽然护理信息学不是执业护士考试科目
- 但在护理工作中却非常重要
- 无时无刻不存在
- 现代护理管理正经历着由经验型管理向科学化管理的發展

护理信息学的重要性

- 使用计算机处理护理信息将成为
- 改进护理模式
- 提高护理技术
- 推动护理工作进步和发展的一个重要手段

一般信息技术在医院的应用

- 门急诊管理系统
- 住院病人管理系统
- 病房（医嘱）管理系统
- 医院药事管理系统
- 物质和设备管理系统
- 医院办公自动化系统
- 医疗保险信息系统与医院信息系统
- 医学文献管理系统
- 面向患者的触摸屏查询系统

一般信息技术在医院的应用 (续)

- 医生工作站
- 电子病历**CPR**:
- 实验室信息系统**LIS**
- **护理信息系统NIS**
- 病理信息系统**PIS**
- 放射信息系统**RIS**
- 医学图像管理系统**PACS**
- **临床支持系统**

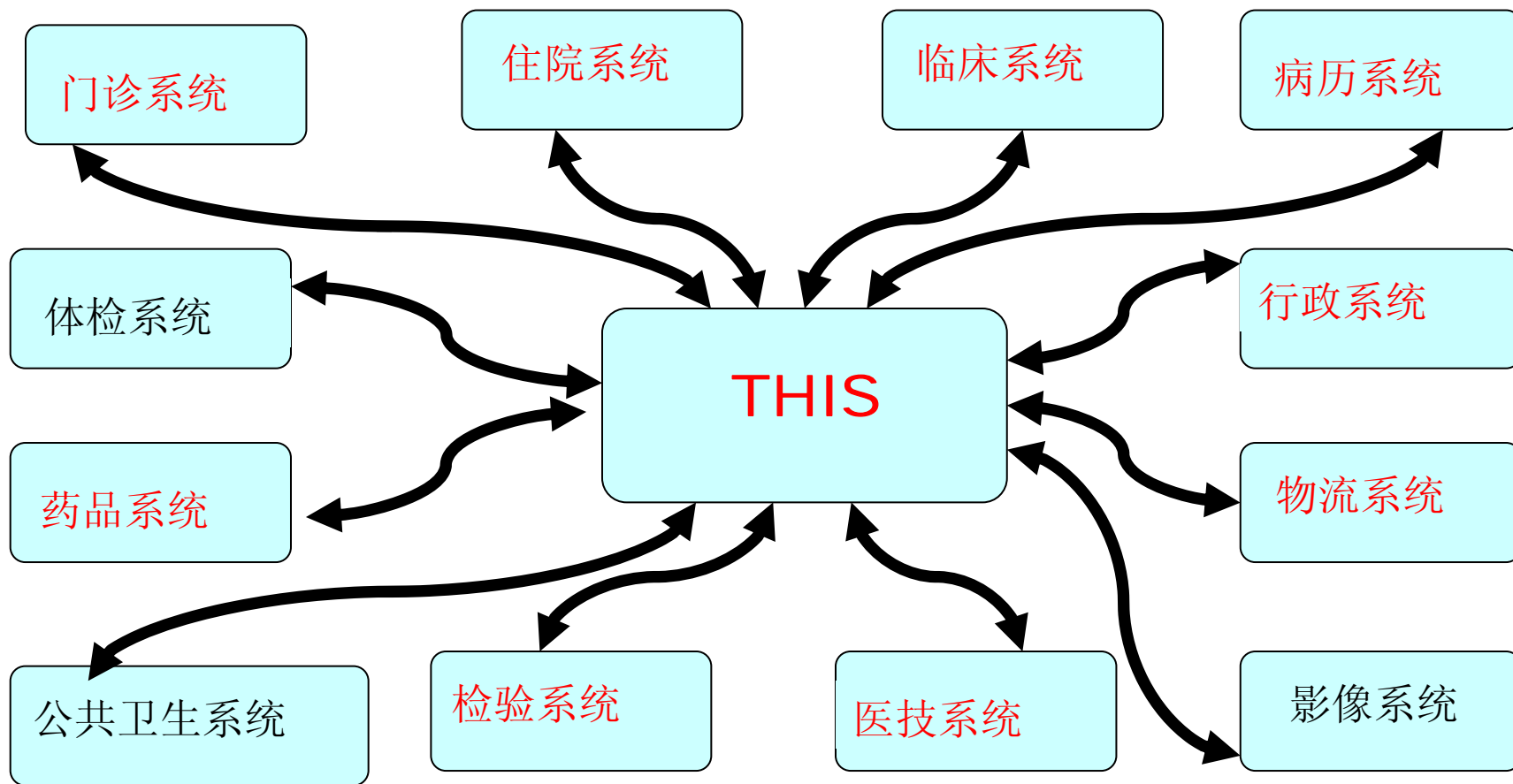
一般信息技术在医院的应用 (续)

- 可加快信息的传递
- 如医生和护士之间
- 病房和药房之间
- 病房和医技部门之间
- 病房和临床支持中心之间
- 病房和管理部门之间
- 电子病历实现变“人跑”为“电跑”

电子病历的优点

- 电子病历使得病人信息随时随地可得
- 传统病历只能一个人在一个地点使用
(如麻醉医生的抱怨)
- 电子病历使医生、护士不仅在病房，甚至院外任何地方如家、出差地等
- 病人的信息也可以为多人同时使用
(如会诊时)

一体化的医院信息系统



THIS: Total Hospital Information System

分享内容

临床护理信息系统

护理管理信息系统

护理信息获取方法

临床护理信息系统

- 护理信息系统
Nursing Information System (NIS)
- 护士工作站
- 床位管理
- 医嘱处理
- 护理记录及各种单据的处理
- 临床专科护理系统

护理信息系统

Nursing Information System (NIS)

- 护士工作站
- 由于护理模式在不同时间、不同国家、不同医院都有较大的差异
- 这种差异派生出众多不同的用于临床护理的信息系统

病房（医嘱）管理系统（1）

医嘱处理

由医生直接录入医嘱
护士补充护理
医嘱并处理医嘱

护士将医生书写的
医嘱录入计算机
并处理医嘱

病房（医嘱）管理系统（2）

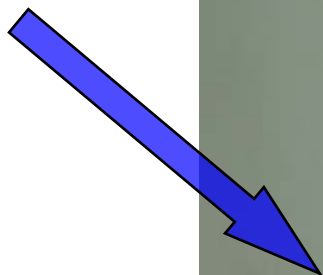
- 医嘱输入、医嘱打印、查询和自动计费
- 计算机自动处理长期医嘱分类汇编入口服药单、输液单、注射单、辅助治疗单等长期医嘱执行单中
- 打印后按医嘱要求交给各班护士执行
- 无须护士转抄、转输

病房（医嘱）管理系统（3）

- 同时,计算机将每位患者的医嘱自动按时间顺序汇入长期医嘱单或临时医嘱单
- 并按需要打印和整理医嘱
- 医护人员还可通过医嘱查询系统随时查询每位患者的医嘱

护理信息化有助于病房工作流程的优化

- 床边护士工作站



应用护士移动工作站

- 使生命体征的采集，护理记录、交班报告的书写全部采用计算机完成



护士移动工作站的日常功能 (1)

- 病区一览
- 护理计划查询
- 体温单查询
- 体征数据录入
- 床位列表
- 病人信息查询
- 医嘱查询

护士移动工作站的日常功能 (2)

- 医嘱单据执行
- 医嘱执行结果
- 护理数据录入
- 便笺
- 手术查询
- 体征规则管理
- 医技报告查询

- 开启
护士
移动
工作站



- 录入正确的用户工号和密码



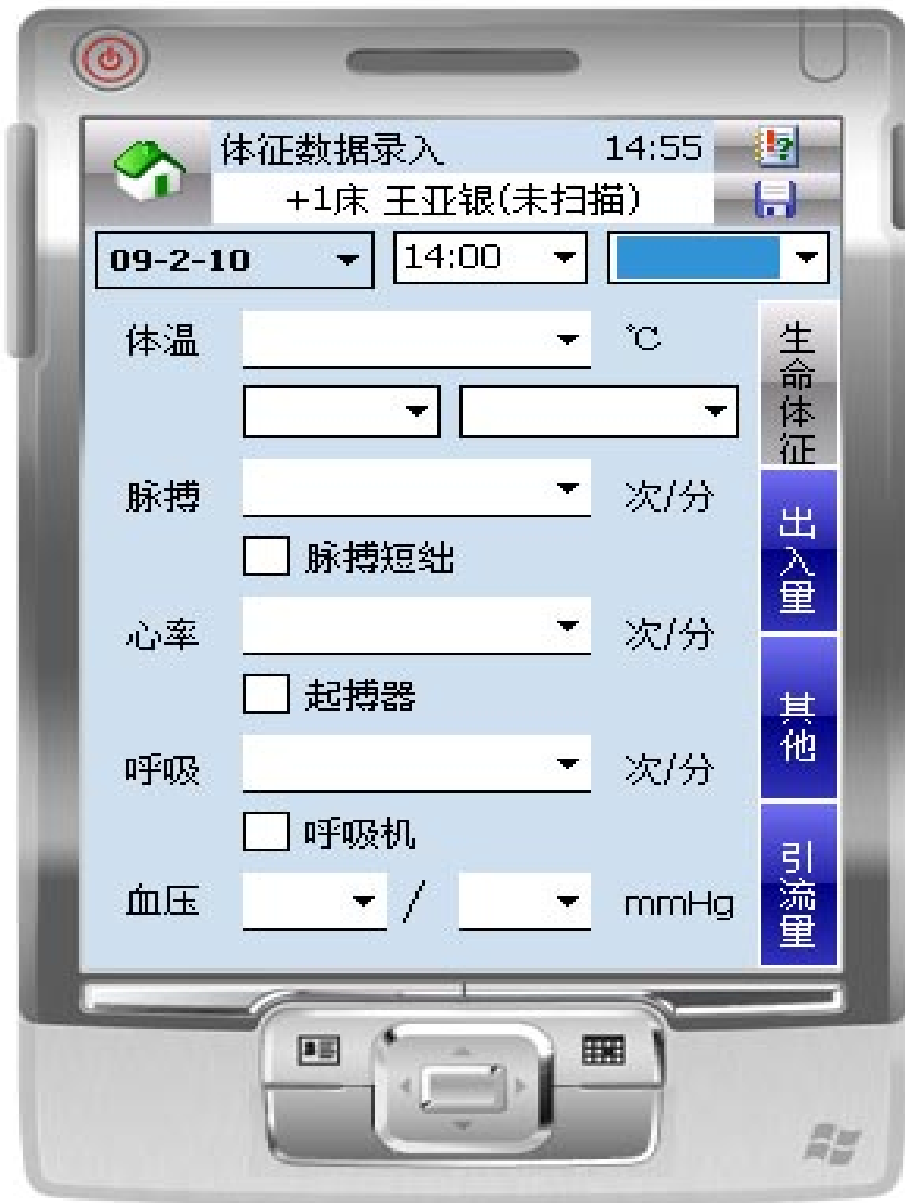
- 显示病区概览，对病区信息进行总览
- 登录的病区是指登录的工号属于哪个病区，就登录到哪个病区



- 日常功能与工具的主界面



● 生命体征录入



■ 体温表

体温表

姓名 冯曼宽 性别 女 年龄 77岁 科室 大院心血管科 病床号 2618房39床 入院日期 2010.03.27 住院号 0112286

39 床

记录时间从

2010.03.27

到

2010.04.01

确定 (O)

日期时间	测量项目	测量值	冰敷后测量值 (体温吊灯笼)	体温测量 方法	单位
2010.03.30 11:00	脉搏(次/分)	74			次/分
2010.03.30 11:00	呼吸(次/分)	20			次/分
2010.03.30 11:00	大便(次)	1			次
2010.03.31 11:00	体温(℃)	36.5		腋温	℃
2010.03.31 11:00	脉搏(次/分)	76			次/分
2010.03.31 11:00	呼吸(次/分)	19			次/分
2010.03.31 11:00	大便(次)	1			次
2010.04.01 11:00	体温(℃)	36.6		腋温	℃
2010.04.01 11:00	脉搏(次/分)	64			次/分
2010.04.01 11:00	呼吸(次/分)	20			次/分

增加记录 (A)

插入记录 (I)

删除记录 (D)

保存 (S)

打印预览 (P)

关闭 (C)

起始页码:

1

确定

上一页(B)

下一页(N)

打印机类别

打印(P)

关闭(C)



华氏

-105.8

-104

-102.2

-100.4

-98.6

体温表

起始页码:



呼吸 (次/分)

大便 (次)

血压 (mmHg)

体重 (kg)

195/82

36

开始

血糖监测记录表

血糖监测记录表

39 床

姓名 冯曼宽 性别 女 年龄 77岁 科室 大院心血管科 病床号 2618房39床 入院日期 2010 03 27 住院号 0112286

日期时间	胰岛素 用量 (u)	糖尿病血糖检测 (mmol/L)							糖尿病酮症中毒血糖检测		
		空腹(早 餐前)	早餐后2H	午餐前	午餐后2H	晚餐前	晚餐后2H	睡前10PM	使用RI前 (mmol/L)	使用RI后 (mmol/L)	
									2H后	4H后	6H后
2010.03.27 00:00											

签字 (Q) 增加记录 (A) 插入记录 (I) 删除记录 (D) 保存 (S) 打印预览 (P) 关闭 (C)

住院管理系统 (操作员:陈笑银)

【入院登记】 【床位管理】 【医嘱处理】 【住院药房】 【综合查询】 【系统维护】 【整体护理】 【窗口排列】 【帮助信息】

监护记录表

39 床

姓名 冯曼宽 性别 女 年龄 77岁 科室 大院心血管科 病床号 2616房38床 入院日期 2010.09.27 住院号 0112286

日期时间	神志	瞳 孔				脉搏 (次/分)	呼吸 (次/分)	血压 (mmHg)	心率 (次/分)	SpO ₂ (%)	CVP (cmH ₂ O)	器
		反射(左)	反射(右)	大小左(mm)	大小右(mm)							
2010.04.02 11:01								/				

签字(S) 增加记录(A) 插入记录(I) 删除记录(D) 保存(S) 打印预览(P) 关闭(C)

Ready 开始

血压记录表

39 床

姓名 冯曼宽 性别 女 年龄 77岁 科室 大院心血管科 病床号 2816房39床 入院日期 2010.03.27 住院号 0112286

日期时间	血压 (mmHg)	签名	签名时间	输入时间	操作员	签字选择
2010.04.02 11:01		陈笑根	2010.04.02 11:01	2010-4-2 11:04:30	陈笑根	<input type="checkbox"/>

签字(S) 增加记录(A) 插入记录(I) 删除记录(D) 保存(S) 打印预览(P) 关闭(C)

Ready 开始



危重护理记录单

危重护理记录单

39 床

姓名 冯曼宽 性别 女 年龄 77岁 科室 大内心血管科 病床号 2618房39床 入院日期 2010.03.27 住院号 0112286

日期时间	体温 (°C)	脉搏 (次/分)	呼吸 (次/分)	血压 (mmHg)	瞳孔				排出量		摄入量	
					大小mm		反射		项目	(ml)	项目	(ml)
					左	右	左	右				
2010.04.02 11:01				/								

- 床边病人个人信息查询



应用护士移动工作站

- 病人身份条码化，同时辅以床号和住院号来识别病人
- 通过病人的条码带来识别病人信息，方便临床工作

Unit Patient Identification Gun



27.03.2008 20:35

移动护士工作站

- 将医院信息系统向病房扩展和延伸
- 实现了护士的床边操作
- 优化了护理工作流程
- 护士可以使用**PDA**做床边护理记录
- 减少了过去转抄医嘱的重复性工作和描绘体温单等繁琐性工作

PDA提高了工作效率

- 有数据表明：
- 信息化前

信息化后

- 以往70个患者必须
- 2个护士用120 min
- 才能完成生命体征
- 采集、手工绘制
- 体温图等工作



同等工作量，
一个护士只需
35 min就能完成

护理信息与检验信息的连接

- 血标本的信息化处理流程



09.10.2010 17:13

检验流程信息化

或病房



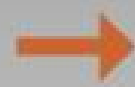
门诊医生在计算机
上填写检验申请



或病房



门诊抽血处
(条码生成)



带条码的标本



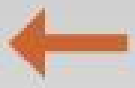
检验标本签收



标本自动检查



报告生成和发布



查询浏览报告

根据医生的医嘱条码生成



护理信息与检验信息连接的优点

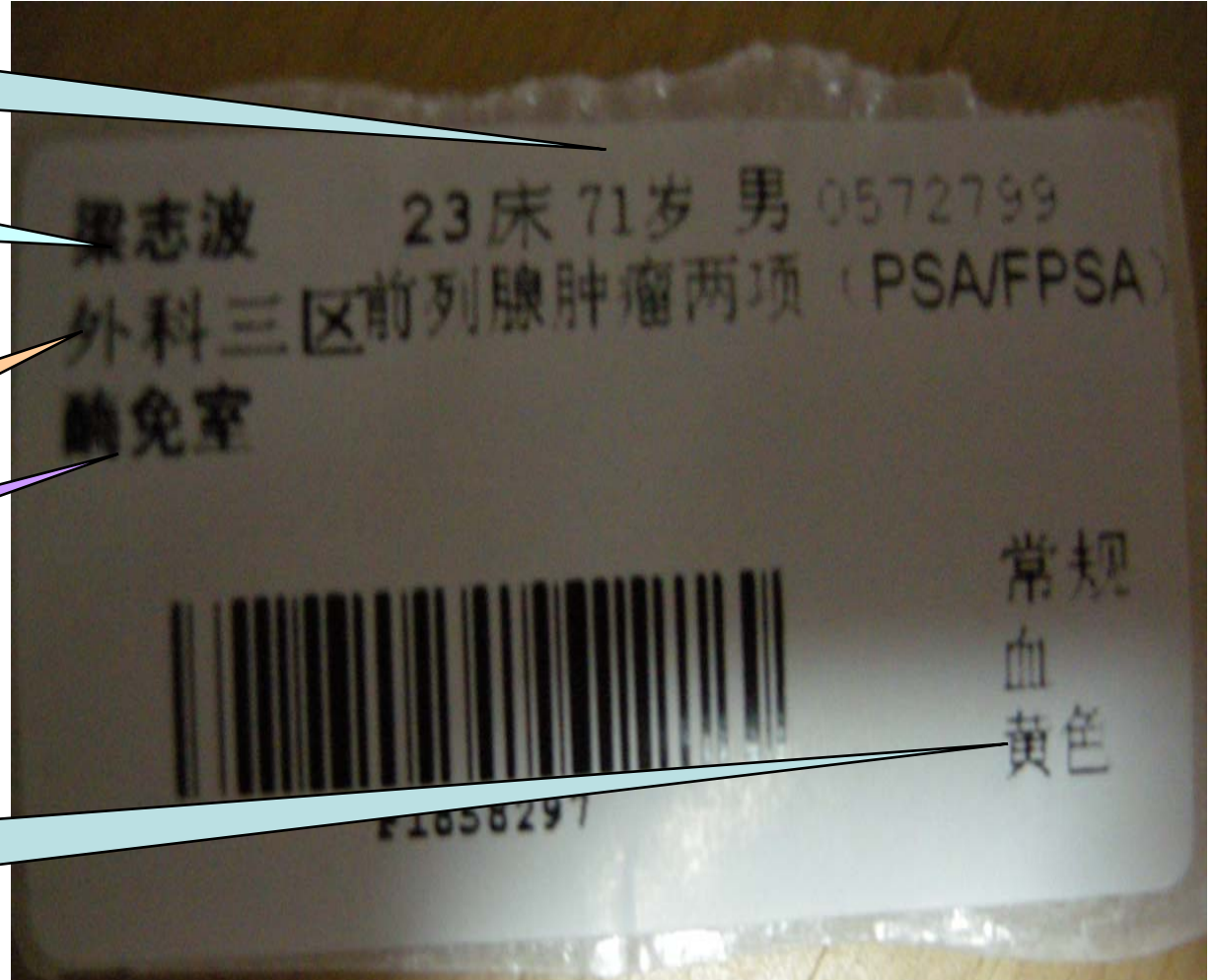
粘贴纸上直接打印信息，**护士操作简便**

病人的基本信息清晰便于**查对**

医嘱**信息明确**

检验科相应**检查部门明确**

需要的**试管类型明确**，护士操作简便



护理信息与检验信息连接的优点

(1)

- 可大量减少手写纸质的验单
- 验单结果不受污染



护理信息与检验信息连接的优点 (2)

- 检验结果可直接在网上上传送回病房，医生或护士可直接点击查询，快捷、迅速
- 利于护理危急值的确认
- 护士操作一目了然



台大医院误将艾滋病患者 器官移植给**5**名患者事件

门诊护理信息诊疗卡及康众卡



变化的流程

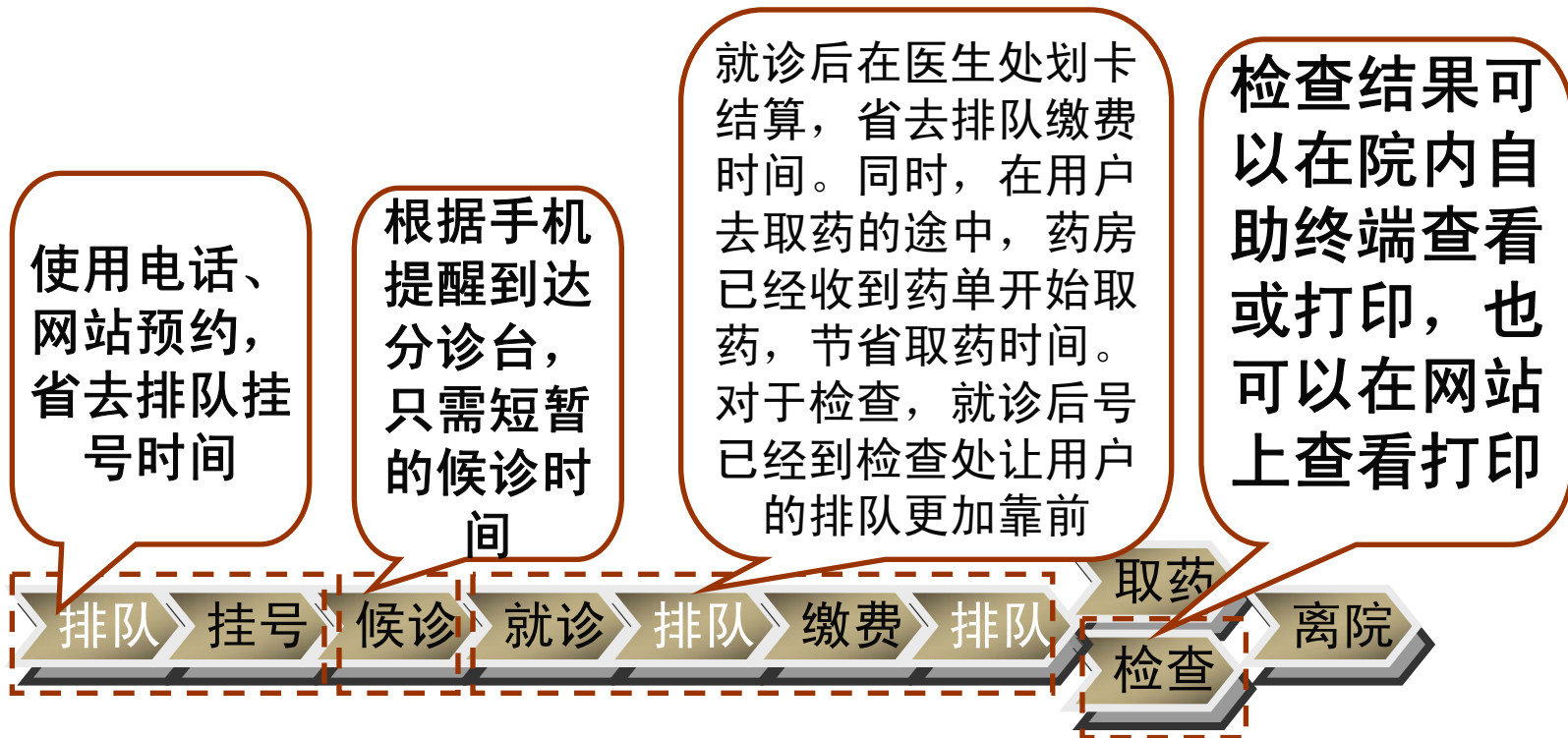
传统就诊流程



为优化医院流程，优化病人服务
——避免“三长一短”

变化的流程

理想模式下就诊流程



门诊护理信息

- 门诊流程中各环节都可以通过刷“诊疗卡”调取病人信息
- 诊疗卡集流程优化、信息化、预约、支付、结算等多功能于一体
- 持有诊疗卡的病人，可以到挂号处、护士分诊台或医生工作站等多处进行挂号

门诊护理信息

- 如果病人的诊疗卡内余额足够，则医生征询病人同意后，直接在医生站结算扣卡
- 如果卡内金额不足，则告知病人差额，请病人到收费处结算
- 病人也可以直接到收费处结算

门诊护理信息

- 病人结算后（收费处或医生处） \longrightarrow 药房
后台开始自动打印配药单 \longrightarrow 药房工作人员
开始配药 \longrightarrow 配药完成 \longrightarrow 送到相应
的发药窗口
- 病人坐着等待 \longrightarrow 关注药房的窗口 \longrightarrow
有名字显示即可到窗口取药

护士操作

- “门诊医生工作站”——“护士工作”界面
- 按挂号登记按钮刷病人诊疗卡进行挂号
- 预约挂号：病人可选择两周内任意开诊时间预约，自主选择时间段，由系统给出时间点
- 换号功能
- 承担分诊功能

护士挂号、分诊界面



门诊分诊

总是前端显示

已分诊病人列表

病人姓名	科室	挂号序号	卡号	挂号时间	预约序号	预约时间
1004诊室 (甄洪志)						
203诊室 (陈国福)						
207诊室 (李洪基)						
211诊室 (李洪基)						
303诊室 (呼吸内科)						
304诊室 (潘海勇)						
305诊室 (心血管内科)						
306诊室 (心血管内科)						
307诊室 (心血管内科)						
315诊室 (心血管内科)						
318诊室 (男科)						
319诊室 (内分科内科)						
320诊室 (内分科内科)						

未分诊病人列表

挂号序号	卡号	姓名	挂号日期	金额
病人类型：错过就诊病人 1 人				
病人类型：未分诊病人 30 人				
病人类型：专家号病人 7 人				
科室名称：关敏强 2人				
8 00000001 2708		黄惠球	00-11 18:29:1	
9 00000001 2708		黄惠球	00-11 18:29:2	
科室名称：李洪基 1人				
科室名称：潘海勇 1人				
科室名称：王西平 2人				
科室名称：谢彬 1人				

医生叫号

病人信息：

卡号 [G] 挂号 [G] 医保卡 [G] 自费 [G]

挂号类型：0 - 免费挂号 诊断信息： 免挂号费

挂号科室： 挂号医生：

挂号 [G] 退出 [G]

全部 只是非当天挂号病人 就诊号 智能提示

护理信息与药房信息的连接

- 口服药物的信息化处理流程
- 静脉用药的信息化处理流程



姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

姓名: 曾新敏

广州红十字会
电话: 4443222

中西药区 11 01
姓名 张福文 职称 药师
批号 048974 有效期 20060902
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
3. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 02
姓名 李廷全 职称 药师
批号 033942 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
3. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

3

中西药区 11 04
姓名 符志升 职称 药师
批号 048954 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 06
姓名 黄嘉琪 职称 药师
批号 0548104 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 09
姓名 梁新强 职称 药师
批号 048958 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

7

8

9

10

11

12

中西药区 11 13
姓名 刘福瑜 职称 药师
批号 0540799 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 14
姓名 宋露晶 职称 药师
批号 054894 有效期 20060902
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 15
姓名 彭红宇 职称 药师
批号 0548281 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 16
姓名 关秋月 职称 药师
批号 0510823 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 17
姓名 陈杰 职称 药师
批号 0545905 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 18
姓名 梁奕 职称 药师
批号 0507772 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 19
姓名 毕金 职称 药师
批号 0548196 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 20
姓名 郑晓旭 职称 药师
批号 0533974 有效期 20060900
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 21
姓名 廖学慧 职称 药师
批号 0472830 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 22
姓名 匡婉宜 职称 药师
批号 0489087 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服



中西药区 11 24
姓名 关书明 职称 药师
批号 0472512 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 26
姓名 陈永东 职称 药师
批号 0541992 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 27
姓名 张初礼 职称 药师
批号 0385260 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 28
姓名 郭三妹 职称 药师
批号 0515162 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

中西药区 11 29
姓名 卢志军 职称 药师
批号 0548210 有效期 20060903
1. 补骨脂油片 20mg 1片 口服
2. 补骨脂油片 20mg 1片 口服

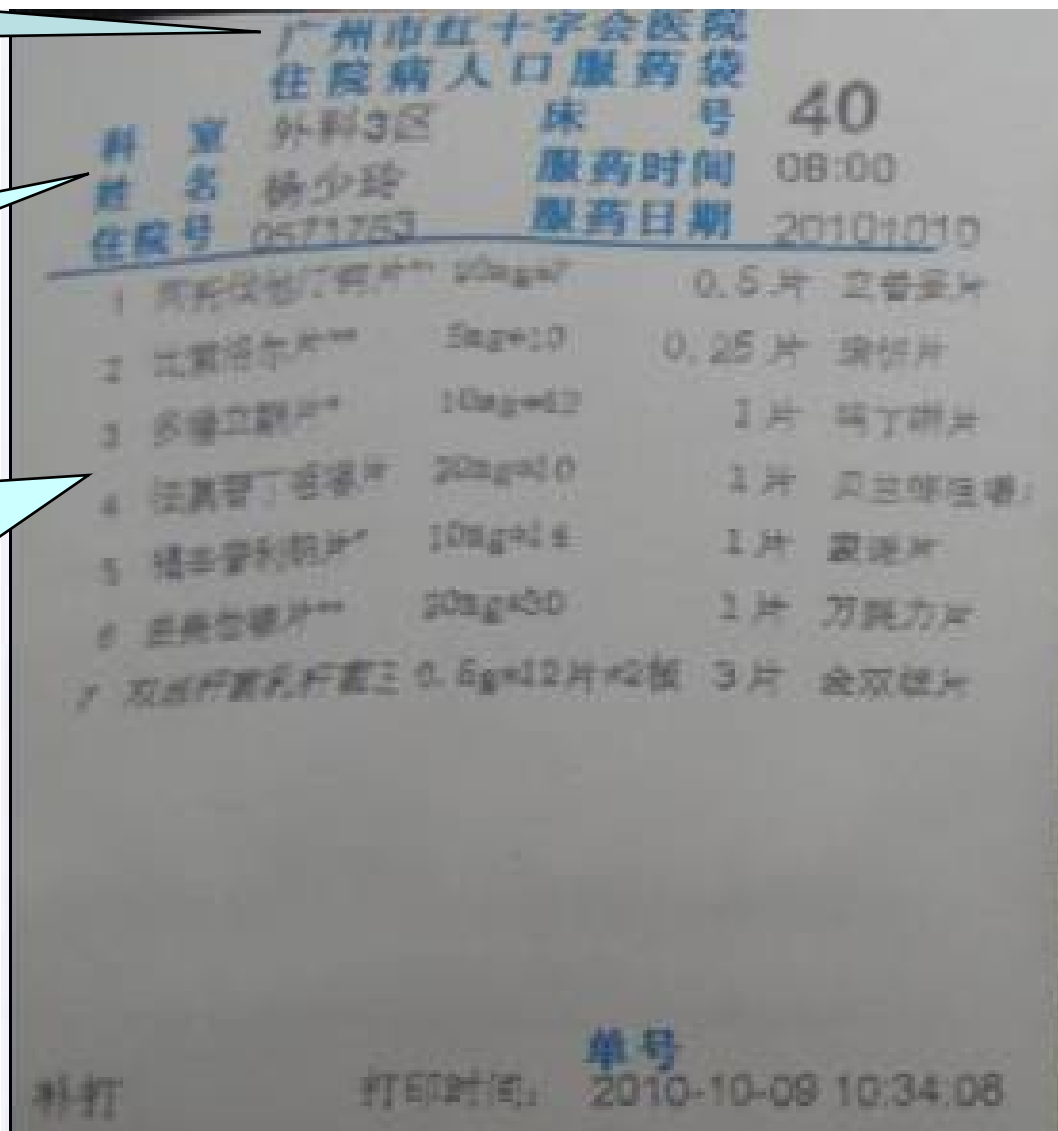
护理信息与检验信息连接的优点

一个药袋是一次药，
护士分发操作简便

病人的个人信息清晰
便于查对

药物信息（名称、规格、
用量、日期、时间、化
学名、商品名、用药注
意事项等）直接打印在
药袋上，便于查对

减少了药杯的清洗
等环节



药袋的背面是透明膜，便于核对，减少的核对过程对药物的污染



护理信息与药房信息的连接

❖ 静脉用药调配中心

- 信息化使病房病人的用药信息直接发送到调配中心
- 集中配制临床静脉用药
- 根据临床需要合理、分批配送 (抗生素)



护理信息与药房信息的连接

◆ 静脉药物配制中心

- 确保静脉用药安全、有效、规范
- 加强了护士的职业防护
- 减少了病房大型输液的堆积
- 病房护士有更多的时间护理病人
- 减少了病房治疗室的污染



护理信息与功能检查部门信息的连接

电子检查申请单
信息化处理流程

检查预约信息的处理流程

- 由病房护士根据病人的病情和检查的合理先后顺序**科学地**帮助病人预约检查的时间
- 窥镜中心的胃镜检查&放射科的胃肠GI

住院检查预约系统 - [当前用户:] - Microsoft Internet Explorer

住院检查预约 | 住院预约查询 | 住院预约汇总 | 住院预约取消 | 运送人员查询 | 预约时间查询 | 密码修改 | 重新登陆

病区: ---所有病区---
床号:
住院号:
姓名:
开始日期: 2010-10-09
结束日期: 2010-10-23
打印状态: 全部 未打印
状态: ---请选择---

住院号: 0408746 姓名: 性别: 男 年龄: 83岁 床号: 02 病区: 特需病区

<input type="checkbox"/>	打印状态	检查项目	预约时间	检查类型	检查科室	状态	病区打印人
<input checked="" type="checkbox"/>	未打印	MR(头颅+MRA/MRV)	2010-10-09 17:00~17:30	磁共振0.5T	MR室	预约	
<input checked="" type="checkbox"/>	未打印	心脏B超(颈A/椎A)	2010-10-13 08:00~09:30	心超	心脏B超室	预约	2010
<input checked="" type="checkbox"/>	未打印	动态心电图	2010-10-13 09:00~10:00	动态心电图	心功能室	预约	
<input checked="" type="checkbox"/>	未打印	动态血压	2010-10-13 09:00~10:00	动态血压	心功能室	预约	2010
<input type="checkbox"/>	已打印	心脏B超(心脏)	2010-10-12 14:30~16:00	心超	心脏B超室	预约	2010

病人姓名	床位号	性别	年龄
张英	02	男	83岁
	27	女	61岁
	55	男	83岁
	03	男	80岁
	46	男	58岁
	16	女	60岁
	19	女	80岁
	20	男	62岁
	18	男	86岁
	32	男	84岁
	03	女	70岁
	28	女	50岁
	33	男	68岁
	33	男	79岁
	09	女	53岁

开始 | 欢迎进入广州市红... | 住院检查预约系统... | THIS 4.0 Copyrig... | 15.11

检查信息预约的优点

- 检查预约系统根据不同的时间段来预约病人，一般为**30分钟到1个小时**为一时间段
- 基本杜绝了原来检查科室拥挤的现象
- 病人有序地按预约时间陆续来到检查科室
- 较大地减少了病人到检查科室后的等待时间
- 减少了运送工人传统送纸质的申请单的跑腿
- 减少了护士把各检查部门回来的预约检查回单一一抄下来的转抄工作

检查预约信息利于护士科学地做好安排

- 病区可通过查询汇总出需外出检查的病人清单
- 并可根据时间的先后时间段安排好各种治疗的时间
- 通过随时查询病人是否已标上黄色的检查完成标记估计病人回病房的时间以更好地安排护理计划

金仕达卫宁 - 检查预约中心管理系统

文件 日常操作 查询统计
注 销 后勤预约服务中心 关闭页面 关于...

后勤预约服务中心

查询条件

病人类别 磁卡号 住院号 病人姓名 运送人员

拼音 病区 床号 执行科室 状态

预约项目 开始时间 2010-10-9 0:00:00 结束时间 2010-10-9 23:59:00

显示状态 全部 未指派 已指派, 未确认 已指派, 已确认

颜色标识

选择	状态	病人姓名	性别	年龄	病区 / 床号	运送人员	预约日期	预约时间	后勤状态
<input type="checkbox"/>	预约	李沃芳	男	57岁	烧伤整形二区 55		2010-10-9	09:30~11:00	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	何苏堤	男	79岁	外科四区 31		2010-10-9	14:30~17:00	未指派
<input checked="" type="checkbox"/>	预约	何桂芬	女	68岁	外科四区 22		2010-10-9	08:00~08:30	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	罗裕昌	男	67岁	外科四区 27		2010-10-9	09:40~11:10	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	曾桂炳	男	76岁	外科四区 01		2010-10-9	14:30~16:00	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	杨森荣	男	78岁	外科四区 38		2010-10-9	11:00~11:30	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	黎澹然	女	78岁	外科四区 17		2010-10-9	10:00~11:00	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	刘钜坤	男	75岁	外科四区 57		2010-10-9	14:30~17:00	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	刘钜坤	男	75岁	外科四区 57		2010-10-9	16:00~16:30	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	梁戈	男	28岁	外科四区 39		2010-10-9	14:00~14:30	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	郭佰红	女	45岁	外科五区 18		2010-10-9	10:00~11:30	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	刘金耀	男	50岁	外科五区 46		2010-10-9	10:00~11:30	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	苏金荣	男	47岁	外科五区 43		2010-10-9	14:30~17:00	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	李丹萍	女	51岁	外科五区 10		2010-10-9	11:00~11:45	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	陈好	女	85岁	中西病区 15		2010-10-9	08:00~09:00	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	陈好	女	85岁	中西病区 15		2010-10-9	09:40~11:10	未指派
<input type="checkbox"/>	预约	杨家碧	女	67岁	中西病区 09		2010-10-9	10:00~12:00	未指派

共找到66条记录!

当前输入法: 当前用户: 姜燕 (0365) 2010-10-09 10:18:45

开始 文档1 - Microsoft Word 我院积极参加广州市.do... 检查预约中心管理系统 Doc3.doc - Microsoft Word 10:18

手术室护理信息化

手术室冰冻病理报告
的信息化处理流程

护理信息与临床支持中心的连接

临床支持中心

保洁物流部的成立
(由一名科护长负责)

成立原因-- 减少护士跑
外勤的现象

护理信息与临床支持中心的连接

- 信息系统清楚地显示了全面的信息，包括
- 病人所在的病区
- 病人的姓名
- 性别
- 预约好的检查日期、时间
- 所需运送方式（车床、轮椅）
- 检查部门

金仕达卫宁 - 检查预约中心管理系统

文件 日常操作 查询统计

注 销 后勤预约服务中心 关闭页面 关于...

后勤预约服务中心

查询条件

病人类别 住院 磁卡号 [] 住院号 [] 病人姓名 [] 运送人员 []

拼音 [] 病区 [] 床号 [] 执行科室 [] 状态 全部

预约项目 [] 开始时间 2010-10-9 0:00:00 结束时间 2010-10-9 23:59:00

查询(Q) 全选(A) 全不选(C)

显示状态 全部 未指派 已指派,未确认 已指派,已确认

颜色标识 检查完成 未指派 已指派,未确认 已指派,已确认

状态	病人姓名	性别	年龄	病区	床号	预约日期	预约时间	后...	备注	预约项目	病区打印
<input type="checkbox"/>	何桂芬	女	68岁	外科四区	22	2010-10-9	08:00~08:30	已指派	车床	听性脑干反应	已打印
<input type="checkbox"/>	黎庆辉	男	55岁	内科七区	03	2010-10-9	08:00~08:30	未指派	轮椅	MR(头颅/五官/颈部)	已打印
<input type="checkbox"/>	张鹤鸣	男	79岁	内科二区	46	2010-10-9	08:00~09:00	未指派	轮椅	肾动态显像/BRPF/GPF	已打印
<input type="checkbox"/>	陈好	女	85岁	中西病区	15	2010-10-9	08:00~09:00	未指派	轮椅	腹部超声(女性全套)	已打印
<input type="checkbox"/>	何伟强	男	87岁	内科二区	05	2010-10-9	08:00~09:00	未指派	轮椅	腹部超声(男性全套)	已打印
<input type="checkbox"/>	韩少卿	女	75岁	内科二区	15	2010-10-9	08:00~09:00	未指派	轮椅	腹部超声(女性全套)	已打印
<input type="checkbox"/>	陈观进	男	70岁	内科八区	31	2010-10-9	08:00~09:00	未指派	轮椅	腹部超声(男性全套)	已打印
<input type="checkbox"/>	彭达权	男	57岁	骨科二区	47	2010-10-9	08:00~09:00	未指派	轮椅	腹部超声(肝胆胰脾)	已打印
<input type="checkbox"/>	郭举南	男	72岁	骨科一区	23	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	车床	心脏B超(心脏)	已打印
<input type="checkbox"/>	谢志能	男	77岁	骨科二区	33	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	车床	心脏B超(单侧上/下肢)	已打印
<input type="checkbox"/>	谢志能	男	77岁	骨科二区	33	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	车床	心脏B超(心脏)	已打印
<input type="checkbox"/>	彭容叶	女	80岁	骨科二区	19	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	车床	病房心电图	已打印
<input type="checkbox"/>	杨瑞耀	男	88岁	内科七区	43	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	轮椅	病房心电图	已打印
<input type="checkbox"/>	陈耀权	男	68岁	内科七区	28	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	轮椅	病房心电图	已打印
<input type="checkbox"/>	方春华	女	27岁	妇产科一区	38	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	轮椅	病房心电图	已打印
<input type="checkbox"/>	雷彩香	女	48岁	烧伤整形二	52	2010-10-9	08:00~09:30	未指派	轮椅	病房心电图	已打印
<input type="checkbox"/>	廖镇和	男	72岁	内科二区	48	2010-10-9	08:00~10:00	未指派	轮椅	门诊肠镜(无痛)	已打印
<input type="checkbox"/>	黄觉如	女	49岁	内科八区	35	2010-10-9	08:00~10:00	未指派	轮椅	门诊肠镜(无痛)	已打印

共找到67条记录!

当前输入法: 当前用户: 姜燕 (0365) 2010-10-09 10:26:47

开始 文档1 - Microsoft Word 我院积极参加广州市... 检查预约中心管理系统 Doc3.doc - Microsoft Word 退出(X)

护理信息与临床支持中心的连接

- 检查预约信息在临床支持中心自动产生
- 临床支持中的运送中心直接根据信息安排人力和运送工具
- 不需护士电话联系
- 避免电话联系过程中的信息被错误化
- 提高了工作效率
- 减少了病人的等候时间
- 有效解决了相关检查部分的无序状态

病房护理信息---电子化病房总体概况表

医院之窗 3月18日 星期四 17:24

日期: 2010-3-18

总数: 32	病重: 0
一级护理: 5	病危: 0
二级护理: 7	陪伴: 11
一线: 赵明	二线: 田晓东
三线: 戴为民	主责护士: 白杰
今日手术: 0	小夜: 王丹 大夜: 霍兰兰
明日手术: 33	军人病房: 4,12,13 军人: 9,30,31

解放军总医院

床头标识管理系统

- 床头标识管理系统设置患者姓名、年龄、主管医生、护理级别、饮食、隔离标志、记出入量等信息
- 医嘱录入后,随着医嘱自动更改护理级别、饮食等
- 替代以前手写的床头卡,避免手写床头卡涂改、遗失等问题
- 同时方便患者查询个人信息



医护患呼叫对讲系统的使用

当护士人员进入病房护理患者时



按下服务状态器上的相应的医护人员键




病房门口的三色门灯相应点亮和护士站控制主机相应灯亮



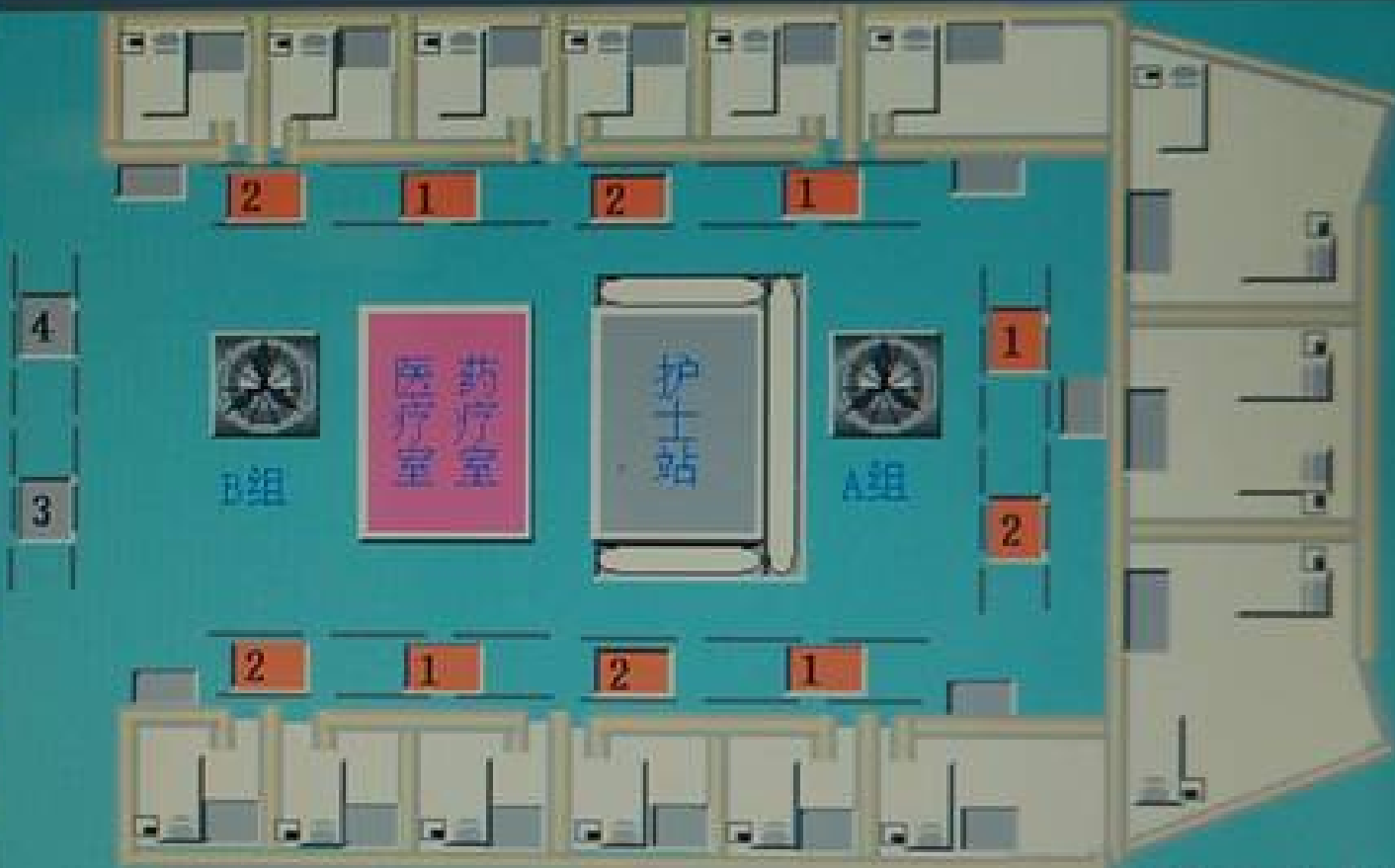
•使其它护理人员在走廊或护士站及时掌握医护人员的护理位置

护理信息与病房支持管理的连接



病室调节中控系统设在护士站
减少护士跑腿的时间

- 治疗治疗室照明
- 1 走廊照明1
- 2 走廊照明2
- 3 走廊照明3
- 4 走廊照明4
- 走廊地脚灯
- 室内地脚灯
- 护士站照明
- 护士站光带



07:09:11

A OFF

关

高 中 低

当前 25.1
设定 26
(°C)



夏季

冬

转换按钮

B OFF

关

高 中 低

时间设定

TPC3->1

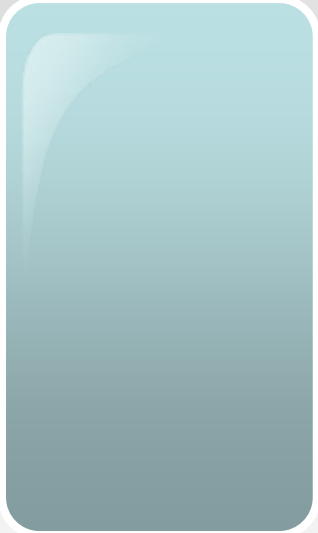
Set3->1

总报表

TPC3->2

Set3->2

护理信息与后勤请领物资的连接



所需物资通过电脑申请
后勤系统、供应系统接
到信息即将物品送至科
室

❖ 物资配送网络化



分享内容

临床护理信息系统

护理管理信息系统

护理信息获取方法

护理管理信息系统

- 护理管理者通过医院信息系统查看医院动态信息
- 传输护理信息
- 护理质量管理
- 各种护理数据的网上直报
- 护理专科论文资料的查询学习
- 根据病区的实时数据进行护理管理决策（人力调配等）
- 实施院内办公自动、网络硬盘等

院内办公自动化

欢迎进入广州市红十字会医院协同办公系统 - Microsoft Internet Explorer

文件(E) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)

地址(D) http://192.168.133.23/stPortal/default.jsp

您好! 默认用户 界面设置 | 退出

OA 办公系统 明动 Mcube 助你企业信息化成功

欢迎进入 协同办公系统

医院动态

我院召开“医疗质量万里行”活动动员大会

一周内通知公告

全院护理专题学习项目--导尿临床技术和尿管伴随性尿路感染的防护进展(第二次) (2010-10-12 17:32)

全院护理实习学生业务学习通知 (2010-10-12 15:15)

关于广州卫生学校护理实习生参加“全国执业考试”辅导的通知 (2010-10-12 15:03)

关于10月13日与新兴县卫生系统足球赛的通知 (2010-10-12 11:36)

关于各科室是否存在自购自用收据及雕刻收费章的行为的自查通知 (2010-10-12 10:41)

医院感染通讯第23期发布 (2010-10-12 10:32)

关于2007、2008年度广东省卫生厅课题结题的通知 (2010-10-12 09:59)

关于加强药比控制管理的通知 (2010-10-12 08:29)

转发市科信局《关于征集广州市“十二五”时期及2011年重大科技需求的通知》 (2010-10-11 18:49)

用户登录

用户:

密码:

请在此登录办公自动化系统, 享受办公乐趣。

指南

医院等级评审资料库

广州市红十字会医院药品不良反应/事件监测与报告指引

门诊取检验结果时间表

使用oa系统需要的ocx注册(手工)

《药品目录(药品手册)》及《含兴奋剂药品目录》

医院VI系统和幻灯片模板

检验科已检标本保存期限及结果

友情链接

手术麻醉管理信息系统		药品说明书	
检验结果查询	医院主页	病区医技预约	医学多媒体资源库
工号密码均为888			报表分析
单病种直报	暨南大学	人事信息查询	
华医科教管理		图书馆全文检索	医学多媒体数字图书馆
华医网	市卫生信息网	图书馆书目查询	

最新制度

关于我院职工带薪新年年假的有关规定的通知

住院医师规范化培训实施细则

在职人员参加学历学位教育管理暂行办法

医院新技术项目管理暂行办法

医院科研项目协作及收费的规定

医院科研经费投入及其管理办法(试行)

医院进行药物和医疗器械临床试验的规定(试行)

医院继续教育费用管理办法

绘图(R) 自选图形(U) 幻灯片 77 / 108 台的构建-责任包干、人力调配及绩效薪酬垂直 中文(中国) 本地 Intranet

开始 | 省学会 | 欢迎进入广州市红十字... | Microsoft PowerPoint - [...]

17:44

护理信息的传输

- 护理部发送到各科室的护理信息、相关规定、学习资料、规章制度、操作程序等内容，除直接发到各科室签字外，可在院内办公网上发布，以利于科室护士随时下载、学习

信息发布管理

信息发布

信息审批

- 八字口挂
- 院内文件
- 通知公告
- 对外栏目
- 媒体报道
- 院内动态
- 院刊
- 电子期刊
- 大事纪
- 院内学习
- 学术动态
- 临床路径
- 检验信息
- 影像科室信息
- 药事管理
- 护理管理
- 操作指南

查看记录 新建记录 编辑记录 删除记录 复制 转移 更新 评论管理

列表查询

编号: 标题:

状态: 发布时间: 从 到 (YYYY-MM-DD)

作者:

<input type="checkbox"/>	编号	标题	状态	作者	发布人	发布时间
<input type="checkbox"/>	6399	广州市红十字会医院护理管理制度	已审	护理部	谭惠仪	2009-11-09 09:29:38.0
<input type="checkbox"/>	6373	护理途径及连续性规程	已审	护理部	谭惠仪	2009-11-03 11:01:21.0
<input type="checkbox"/>	6372	临床护理质量标准	已审	护理部	谭惠仪	2009-11-03 10:38:53.0
<input type="checkbox"/>	6368	护理“危急值”报告制度	已审	护理部	谭惠仪	2009-11-02 15:20:13.0
<input type="checkbox"/>	6367	广州市红十字会医院护理工作核心制度	已审	护理部	谭惠仪	2009-11-02 12:16:45.0
<input type="checkbox"/>	6326	专科护理安全目标管理规程	已审	护理部	谭惠仪	2009-11-02 11:43:31.0
<input type="checkbox"/>	6349	广州市红十字会医院护理服务礼仪规范	已审	护理部	谭惠仪	2009-10-29 11:51:39.0
<input type="checkbox"/>	6327	护士职业化培训计划	已审	护理部	谭惠仪	2009-10-27 12:39:18.0
<input type="checkbox"/>	6325	09临床护理风险管理规程	已审	护理部	谭惠仪	2009-10-27 12:25:59.0
<input type="checkbox"/>	6324	专科护理操作流程	已审	护理部	谭惠仪	2009-10-27 12:23:50.0
<input type="checkbox"/>	6323	护理文书书写规范发布	已审	护理部	谭惠仪	2009-10-27 12:12:57.0

与护理相关的科室信息

信息发布 - Microsoft Internet Explorer

文件(E) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)

地址(D) http://192.168.133.23/stPortal/default.jsp?DashboardID=0015&DashboardType=0

您好! 谭惠仪 界面设置 | 退出

广州市红十字会医院 OA 办公系统 明动 Mcube 助你企业信息化成功

工作台 | 综合办公 | 个人办公 | 信息服务 | 信息发布 | 文档管理 | 医院文化 | 日志 | 搜索 | 论坛 | 统计报表 | 下载 | 帮助

信息发布管理

信息发布 | 信息审批

查看记录

列表查询

编号: 标题:
 状态: 所有状态 发布时间: 从 到 (YYYY-MM-DD)
 作者:

<input type="checkbox"/>	编号	标题	状态	作者	发布人	发布时间
<input checked="" type="checkbox"/>	7454	各种检验项目临床意义	已审	jyk	管理员	2010-07-07 11:10:47.0
<input type="checkbox"/>	3789	门诊取检验结果时间表	已审	陈辉	陈辉	2008-06-05 16:10:16.0
<input type="checkbox"/>	2003	检验标本采集手册	已审	陈辉	陈辉	2007-09-04 08:09:10.0
<input type="checkbox"/>	2026	医学实验中心外送项目标本采集注意事项及结果回报时间	已审	陈辉	陈辉	2007-07-10 09:43:40.0

完毕 本地 Intranet

绘图(R) 自选图形(W) 幻灯片 79 / 110 台的构建-责任包干、人力调配及绩效薪酬垂直 中文(中国)

开始 | 省学会 | 信息发布 - Microsoft Int... | Microsoft PowerPoint - [...]

18:11

各种护理数据的网上直报

- 护理人员考勤
- 护理工作量
- 护理人员排班表 (可直接采集夜班数)
- 减少了护理人员不必要的跑腿现象

护理人员排班表 (可直接采集夜班数)

护理排班表

星期定位选择: 2011-10-23 人员类别: 病区护士 当前日期为: 2011-10-21

病区: 内科六区: 21 人 上次排班人: 李海燕 2011-10-19 09:34:27

说明: _____

序号	实习生	姓名	周一 2011-10-17	周二 2011-10-18	周三 2011-10-19	周四 2011-10-20	周五 2011-10-21	周六 2011-10-22	周日 2011-10-23	备注
1		吴义红	N	休	休	休	日电	日1	N	
2		朱贵芳	休	A2	A2	N	休	N	休	
3		黎燕虹	休	A1	A1	17-22	N	休	A1	
4		蔡丽勤	休	日班	年假	年假	年假	休	补休	
5		黄玉长	A1	17-22	N	休	休	A2	P1	
6		李玉宝	17-22	N	休	A2	A2	P1	A2	
8		陈高洁	休	节日休	P1	A1	A1	配夜	休	
9		叶向红	配夜	休	休	日电 (负责人)	日2 (负责人)	日2 (负责人)	日1	-1
10		陈俭慰	日1	休	日2	日2	配夜	休	日2 (负责人)	
11		陈小林	N跟义红	休	休节日3	配夜	休	A1	N跟义红	
12		黄嫚娜	休	日1	日1	日1	日1	休	配夜	
13		许毅敏	日2	日2	配夜	休年假/外出	外出	休	休	-半天
14		严泳屏	日班	配夜	休	年假/外出	外出	休	年假 -1天半	东组护理组长
15		黎玉梅	日班	日班	日班	日电/外出	外出	休	休	西东组护理组长
17		李海燕	日班	日班	日班	日班/外出	外出	休	休	
18		罗锦萍	日班	日班	日班	日班	日班	休	休	
19		马小玲	日班	日班	日班	日班	日班	休	休	
20		叶雪梅	护理部	护理部	年假	护理部	护理部/门诊	休	休	-1
21		杨文娟	日/日2	日/日2	日/日2	日/日2	日1/日	日2/日	休	
22		何汉萍	日1	日1	日1	日1	休	日1/配	日1/日	
23		王丽燕	日2/配	日2/配	日2/配	日2/配	日2/配	休	日2/配	

起止日期: 2011-9-21 ~ 2011-10-21 病区: 内科六区 班别: 上夜 下夜 全夜 配夜 (全清) 人员: _____

查询 Excel 隐藏

统计 (I) 复制 (C) 保存 (O) 打印 (P) 退出 (X)

业务学习现场与院内网学习并存

- 制作**PowerPoint**电子幻灯护理专题讲座及专科护理 利用多媒体专题讲座，形象生动，讲稿于讲课前发送到护理部，通过护理部审阅、定稿。课后由护理部将讲稿发送到网络硬盘，供全院护士学习、参考

糖尿病联络护士小组第五次活动课件

各科室护理人员：

糖尿病联络护士小组8月26日中午12：30~13：30举行的第五次活动课件如下：

[胰岛素及类似物使用与注射管理.ppt](#)

供学习！

照片1 赖美铮主管护师在授课



培训系统

护士培训考核系统联网，护士使用病区电脑即可进行理论的学习和测试



17:27:35

- 公告
- 复习
- 考试
- 试卷
- 题库
- 帮助
- 首页

护理人员培训系统是一个以医学护理知识为基础，可面向各个层次的护理人员，以进行知识的系统复习及护理部或科室考试和培训护理人员的应用软件。该系统界面友好，应用方便，而且便于管理。

护理专科论文资料的查询、学习

- 管理人员通过中国医院知识仓库 **CHKD** 期刊全文库查阅、下载相关论文，为管理者提供了学习的平台
- 原来：只能跑到图书馆才能有这样的资源，但护士极少机会能离开岗位到图书馆
- 现在即使在科室也能享受这样的学习



健康Med本地镜像站 :: 首页 公司概况 产品介绍 期刊目录 全文索取流程 服务网络 联系我们

... 用户登录 ...

用户名:

密码:

点击右侧数据库登录 →

- ... 客服中心 ...
- EMCC数据库检索特点
 - EMCC检索举例
 - 新老EMCC数据库检索系统比较
- ▶ MORE

- ... 软件下载 ...
- 下载PDF全文浏览器
 - 下载CAJ全文浏览器
 - 下载IE6.0浏览器
 - 下载WINRAR解压软件
- ▶ MORE

(2008年--喜讯)2008年3月, 康健公司推出“医生个人”的知识服务系统---“康健U盘(My Fmjs)”

数据库名称	文献种类	收录刊数	收录时间	
中华医学会系列杂志	中文期刊/杂志	114	2007-2009	简介
CHKD 中国医院知识仓库	中文期刊/杂志	1493	1994-2010	简介
FMJS 2010新版外文生物医学期刊全文服务系统	外文期刊/杂志	8000	1995-2010	简介
CMCC 中文生物医学期刊文献数据库	中文期刊/杂志	1561	1994-2006	简介
CMCI 中国生物医学期刊引文数据库	中文期刊引文	1561	1994-2006	简介
CMAC 中国医学学术会议论文库	会议论文		1995-2006	简介
免费外文期刊全文库	外文期刊/杂志	150	2001-2005	简介

※FMJS=EMCC+全文服务, 由深圳市康健查查网络科技有限公司和解放军医学图书馆倾心合力研制, 是专为我
 国医学工作者打造的外文生物医学信息检索平台, 中文界面, 中英文双语检索。国内首创, 服务模式首创, 在
 1800多种专业的外文生物医学期刊中, 方便快捷的检索到所需要的文献信息。可普及到各级医院, 促进医学科
 研水平, 提高临床医疗水准, 提高医院核心竞争力!

产品中心 products

※产品文档资料下载※

- 颜教授 EMCC系统设计与数据库检索系统使用方法.ppt
- 雷教授 外文医学文献资源共享与服务.ppt
- 张教授 电子期刊的分析与利用 .ppt

输入关键词
PICC

- 知识导航
- >>总目录
 - 各类疾病...
 - 人体及动物解剖...
 - 生物...
 - 心理及行为医学...
 - 药学及生物医学和牙科材料...
 - 医学交叉学科...
 - 医学相关学科...
 - 医学与管理科学...
 - 医学与相关人类学...
 - 医学与相关人文科学...
 - 医学与相关社会科学...
 - 医学与相关信息科学...
 - 医学与相关自然科学...
 - 诊断治疗及设备 and 供应...
 - 中国医学...
- 全选 清除

检索项: 关键词 | 词频: | 扩展: | 在结果中检索

从: 1994 到: 2010 范围: 全部 匹配: 精确检索 排序: 时间 每页: 20

检索

共有记录 717 条 首页 上页 下页 末页 1 / 36 转页 全选 清除 存盘

序号	篇名	作者	机构	中文刊名	年(期)
1	长期输液病情危重患者PICC管的护理	郭桂珍	广东省珠海市第二人民医院	中国现代药物应用	2010/10
2	58例PICC并发症的原因分析及处理对策	史淑红,王华	黑龙江省佳木斯市中心医院肿瘤科	中国实用医药	2010/20
3	两种药物外敷治疗PICC置管后机械性静脉炎的疗效观察	陈惠芬,周倩	苏州大学附属第二医院放疗科	实用临床医药杂志	2010/12
4	血管超声系统引导下PICC置管术在老年患者中的临床应用	吴金凤,李雁飞	南京医科大学第一附属医院老年消化科	实用临床医药杂志	2010/10
5	三向瓣膜式PICC置管术中导管置入异位的观察与护理	张雪花,周晶	中国人民解放军总医院	护理研究	2010/21
6	肿瘤化疗患者PICC操作及护理	田立华,李恩杰	泰山医学院附属聊城市第二人民医院	实用医药杂志	2010/07
7	1例PICC拔管时体内断管患者的护理	陈茜,吴明珑	华中科技大学同济医学院附属同济医院甲乳外科	护理学报	2010/14
8	9例肿瘤患者PICC静脉血栓形成原因分析及护理	成芳,刘为红	华中科技大学同济医学院附属协和医院肿瘤中心	护理学报	2010/12
9	超声引导下塞丁格技术在老年患者PICC穿刺置管术中的应用	陈曦,胡蓓	华中科技大学同济医学院附属同济医院	中国老年保健医学	2010/03
10	PICC置管并发症的原因分析	赵香玉	佳木斯大学校医院	黑龙江医药科学	2010/03
11	两种化疗泵配合PICC在5-氟尿嘧啶持续泵入化疗中应用效果比较	张雪花,张海丽	解放军总医院肿瘤内科	军医进修学院学报	2010/08

护士心声

- 医院超级论坛有个“天使之心”栏目，护理人员可以隐名畅谈对工作或某件事情的看法、想法、建议等，并可以互相交流，为护理管理者提供了一个了解护士特别是年轻护士的渠道，也为护理决策提供了信息

护理信息与护理人力资源的科学调配

护理部对全院护士统一调配

制定人力资源调配预案

全院非应急状态下护理人力的调配

全院应急护理队伍的建立

每月护理部向全院护长公布各病区的床护比

护理信息与护理人力资源的科学调配

为什么要进行护理人力资源调配模式探索？

- 由于资源的稀有和短缺
- 随时调配、补充各科护理人员
- 减少忙闲不均造成的护理人力的**相对过多或不足**
- 护理管理系统信息化提供准确、科学的决策数据，提高对护士的公信力

护理信息与护理人力资源的科学调配

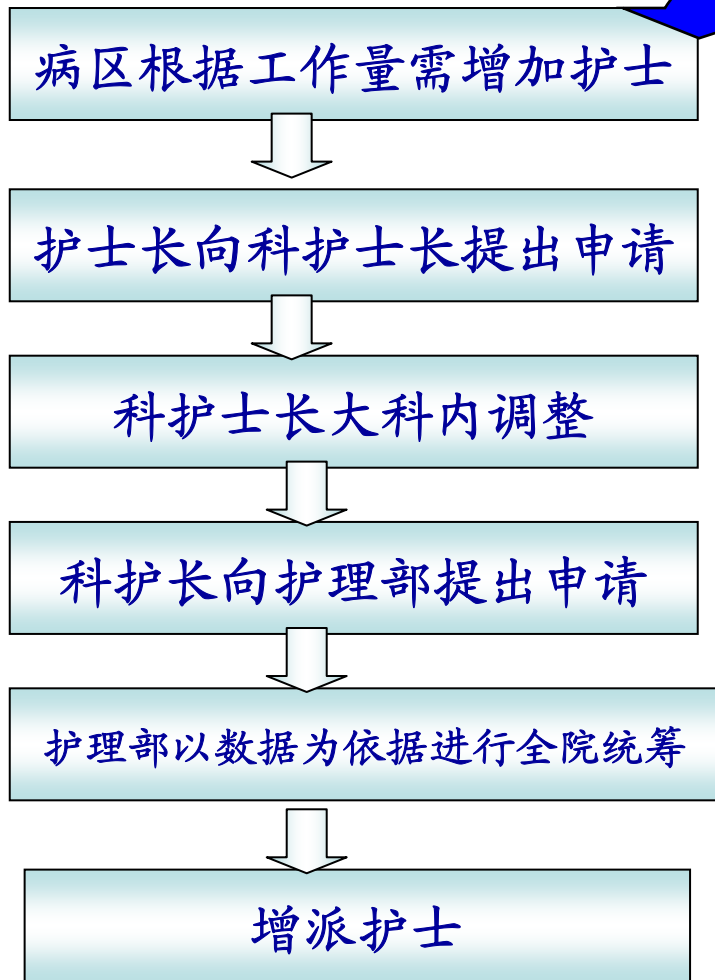
人力调配的类型

```
graph TD; A[人力调配的类型] --> B[常态下人力资源的调配]; A --> C[应急状态下人力资源的调配];
```

常态下人力资源的调配

应急状态下
人力资源的调配

护理信息与护理人力资源的科学调配



常态下的护理
人力调配流程

如何确保
科学、公正？

决策必须基于
事实与数据
以客观数据说话

护理信息与护理人力资源的科学调配

解决难点方法--护理部通过信息系统以客观数据说话

- ①通过查询全院护士排班系统，了解各病房的排班及护理人力情况
- ②通过信息系统各科床位使用情况
- ③显示人力资源配制及工作量负担程度，使管理部门统筹计划、安排
- ④对全院护理人员进行调配
- ⑤提高管理效率

护理信息与护理人力资源的科学调配

护理部能**实时**掌握全院住院及门诊病人情况

今日动态

当前统计截止: 2011-10-21 11:55:22



总收入: 1140108.75 总药费: 539894.91 总药占比%: 47.35 医疗费: 600213.84
 当日信息 (门诊部分): 门诊收入 455797.34 门诊人均次费用 166.90

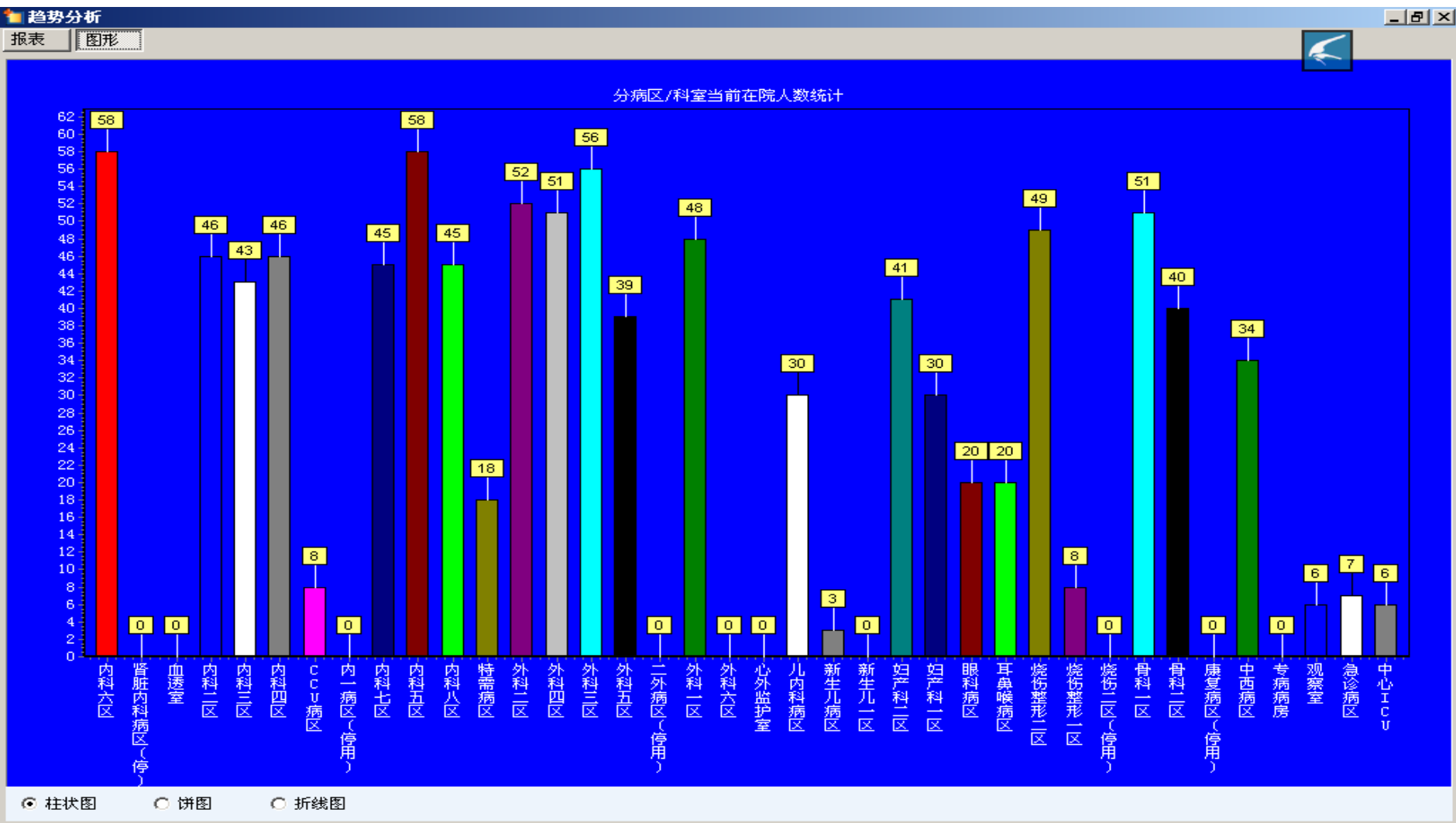
挂号人次	2731	普通	2083	专家	608	急诊	37	义诊	0	特殊	0	免费	3	预约	0	其他	0
诊疗人次数	2001	处方数量	2961	处方金额	304361.68	收费人均费用	222.57										
人均处方金额	152.10	平均处方金额	102.79	自费最大处方	1446.52	其他最大处方	1627.47										
门诊药品收入 比例	305950.23 67.12 %	其他病人收入 比例	255233.52 56.01 %	门诊医疗收入 比例	149847.11 32.88 %	其他病人收入 比例	74557.34 16.36 %										
		自费病人收入 比例	5015.71 11.11 %			自费病人收入 比例	75289.77 16.52 %										

当日信息 (住院部分): 住院收入 600911.41 出院人均次费用 11828.29 结算均次费 12243.70

入院人数	36	在院人数	958	危重人数	360	观察人数	0
产房人数	0	ICU人数	6	手术人数	16	预约手术	20
会诊人数	0	出院人数	89	死亡人数	1	空床数	22
开放床位	980	床位使用率	97.14 %	预收款	230400.00	住院收退款	13050.53
结算金额	1138663.79	欠款结帐未还	3246373.69	在院病人欠款	.00	呆滞未结金额	6423615.74
住院药品收入 比例	233944.68 34.19 %	其他病人收入 比例	181224.76 26.48 %	住院医疗收入 比例	450366.73 65.81 %	其他病人收入 比例	354958.23 51.87 %
		自费病人收入 比例	52719.92 7.70 %			自费病人收入 比例	95408.50 13.94 %

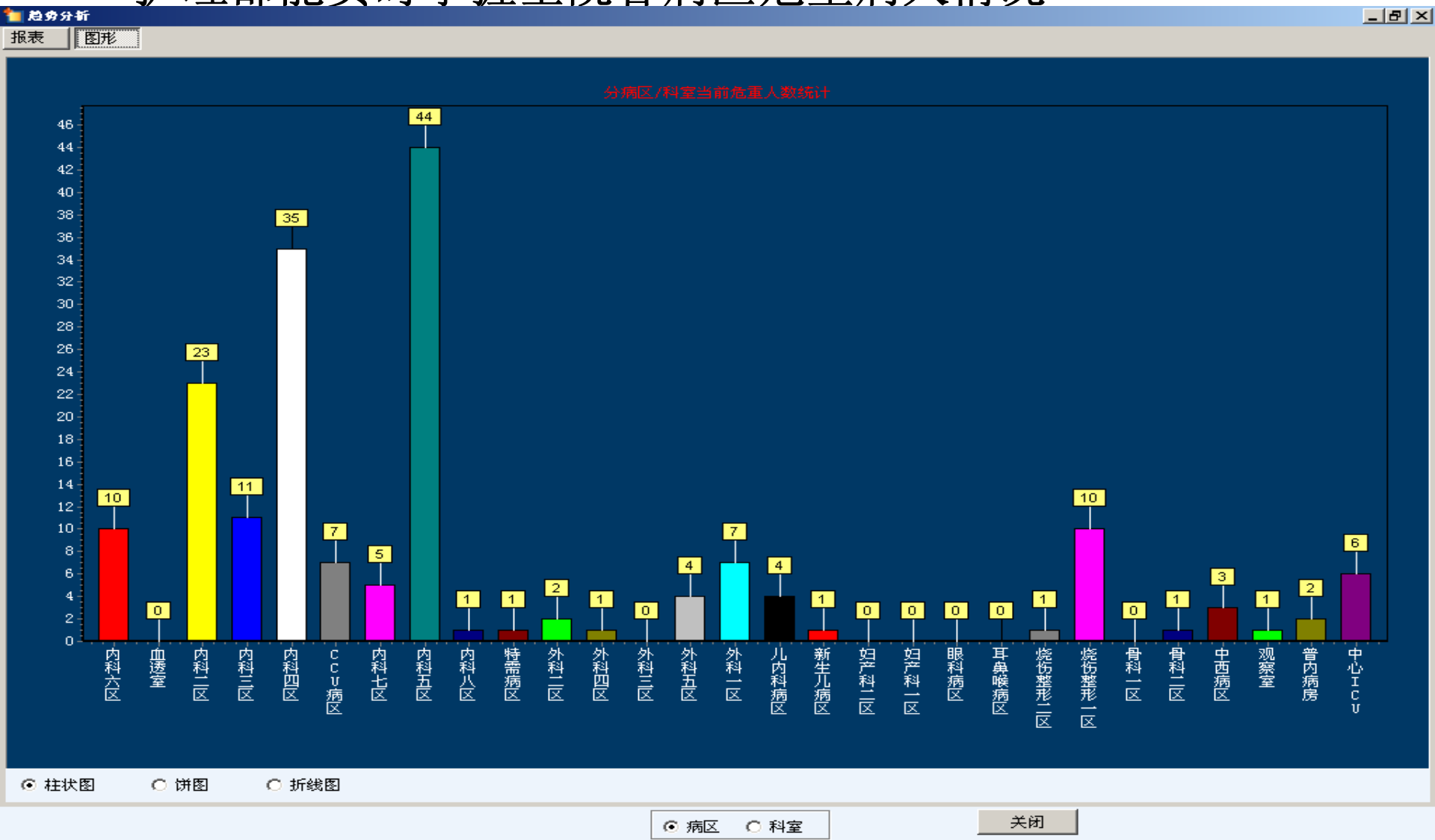
护理信息与护理人力资源的科学调配

护理部能实时掌握全院各病区病人实际数量



护理信息与护理人力资源的科学调配

护理部能实时掌握全院各病区危重病人情况



护理信息与护理人力资源的科学调配

护理部能实时掌握全院各病区护理人力及排班情况



护士工作站 Family of THIS 4.0 Copyright (C) 2004 上海金仕达卫宁医疗信息技术有限公司

1病区事务 2床位管理 3医嘱管理 4记帐 5查询 6报表 7设置 8其它功能 K金仕达卫宁

1入区登记
2入区取消
3病人转区
4病人出区

6ICU[产房,血透室]登记
7ICU[产房,血透室]转出

A公药领用申请
B病人诊断修改
C护士工作站
D药库公药领用申请

G处方查询
病区分科日报(V)

病区医用包交换申请(W)
病区请领单(X)
敷料消毒登记(Y)

N病区白版
护士排班表(Z)

护士排班表

红十字会医院

医院

谭惠仪 2010-04-02 13:36:07 护理部

开始 工作台 - Mi... 省学会优... 旧电脑谭 THIS 4.0 Co... 未命名 - 画图 Microsoft Po... 13:36

护理信息与护理人力资源的科学调配

护理部能随时掌握全院各病区具体的班表情况

星期定位选择 2010-04-04 人员类别 病区护士 当前日期为:2010-04-02

病区: 内科六区: 17 人 上次排班人: 欧阳锦华 2010-03-25 18:24:56

说明

序号	实习生	姓名	周一 2010-03-29	周二 2010-03-30	周三 2010-03-31	周四 2010-04-01	周五 2010-04-02	周六 2010-04-03	周日 2010-04-04	备注
1		朱贵芳	N	补休	休	直落	日3	日3负责人	N	
2		叶向红	补休	休	直落	直落	P	N	补休	
3		俞昌娜	休	直落	补休	P	N	补休	补休	
4		许毅敏	直落	直落	P1	N	补休	休	年假	
5		陈俭慰	日2	休	N	补休	日2	日2负责人	P	
6		蔡丽勤	P	N	补休	休	直落	直落	配夜	
9		刘龙菲	休	P	配夜	休	直落	直落	直落	
10		吴义红	直落	配夜	休	休	休	P	日3负责人	
11		黄嫚娜	配夜	休	直落	配夜	休	年假	直落	
12		黎玉梅	补休	日2	日2	日2	配夜	休	日2负责人	护理组长
13		叶雪梅	日3	日班3	日3	日3	休	配夜	休	护理组长
15		欧阳锦华	日班	日班	日班	日班	日	休	休	
16		罗锦萍	日班	日班	日班	日班	日班	休	休	
17		马小玲	日班	日班	日班	日班	日班	休	休	
18		严泳屏	日电	日电	日电	日电	日电	休	休	
19		李海燕	进修	进修	进修	进修	进修	休	休	
20		杨文娟	日班	日班	日班	日班	日班	日班	休	

输入查询键值并选择查询项目

查找 方式 py 智能

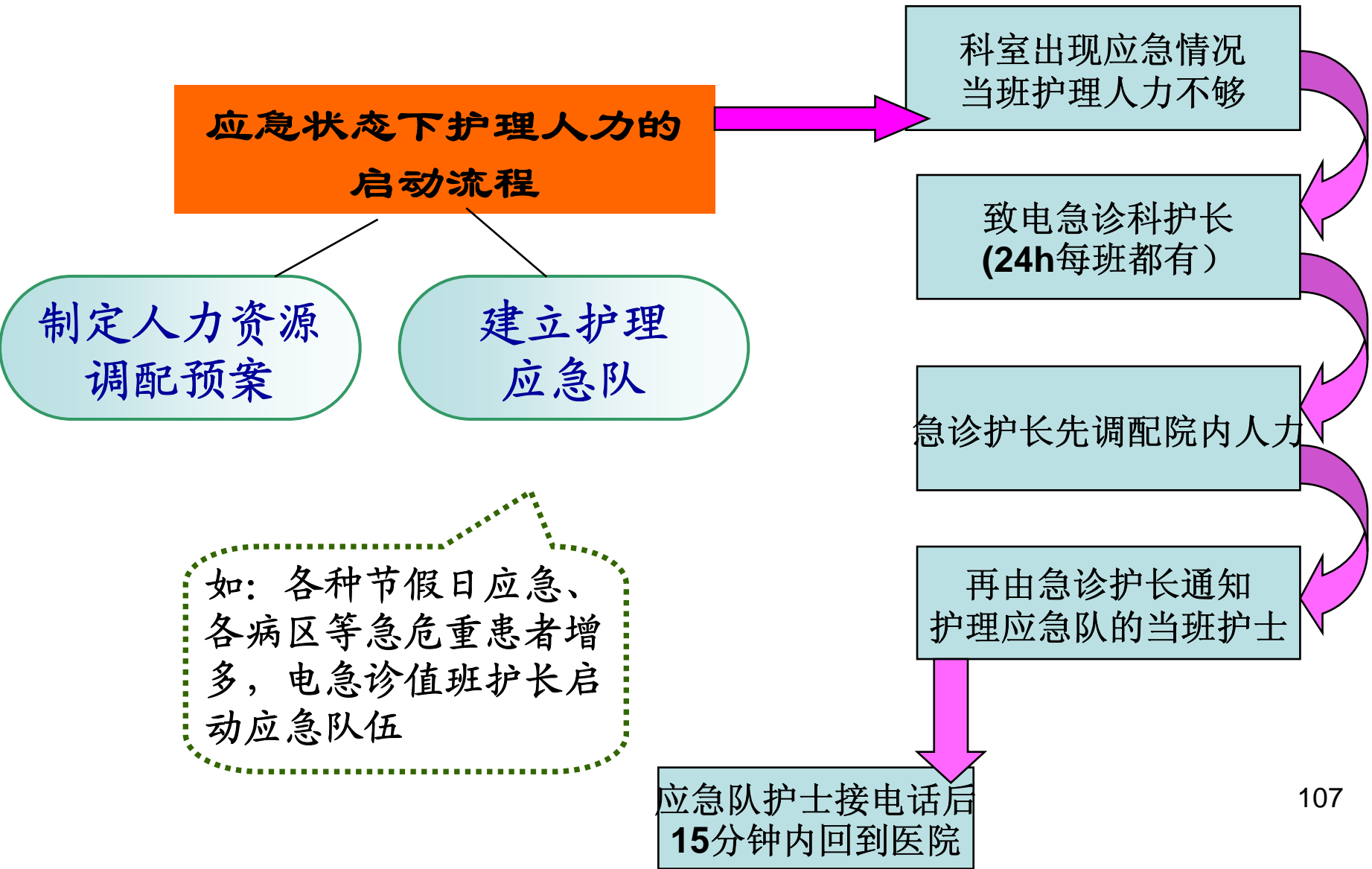
病区	病区名	拼音	五笔
201011	内科六区	nklq	mtyq
201021	肾脏内科病区(停)	sznkbq	jemtua
201022	血透室	xts	ttp
201031	内科二区	nkeq	mtfq
201041	内科三区	nksq	mtsq
201051	内科四区	nksq	mtlq
201053	CCU病区	ccubq	ccuua
201081	内一病区(停用)	nybqty	nguawe
201091	内科七区	nkqq	mtaq
202011	内科五区	nkqw	mtgq
202021	内科八区	nkbq	mtwq

起止日期 2010- ~ 2010-

输入法(F8):拼音

护理信息与护理人力资源的科学调配

——应急状态的护理人力调配





急救轮值排班表放OA网上供全院查看

注：以上人员为11月3日到11月4日的急救小组名单，望在值班当日接到电话通知后15分钟内到达指定科室进行协助工作。

○ 日：主要负责值班当天日间的待命，8:00~18:00

○ 夜：主要负责值班当天夜间的待命，18:00~次日8:00

要求回来应急的同事，在工作结束后把具体工作的时间、科室告诉胡靖妍，以便计算。

要求所有轮值人员24小时手机开机（尤其是值班当天的轮值人员，要确保手机通讯顺畅）

科室	姓名	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
		12-15	16	17	18	19	20	21
急诊		补 应急日	休	补	下	23-3	休	中
外二		休 应急夜	休	休	日	配	中	直下
神内		休	休 应急日	休	日	日	日	夜
烧轻		休	中 应急夜	上	休	休	日下	上
肾内		下	上	休 应急日	休	直	下	上
CCU		中	全	休 应急夜	休	休	直	中
急诊		礼仪	中	上	补 应急日	休	中	下
内分泌		休	日	直下	休 应急夜	上	休	日
呼吸		中	上	下	休	休 应急日	中	直
神内		日	日	夜	夜	休 应急夜	休	休
消化		休	休	中	休	日	夜 应急日	夜
手术室		日	日	夜	休	日	休 应急夜	休
产科		日	配	休	直	夜	夜	休 应急日
神内		休	日	日	日	夜	夜	休 应急夜

护理人力资源调配模式的建立

应急护理队伍正常运作的保证

- **A** 医院有应急补贴
- **B** 院内有专用应急护士值班室
- **C** 定期组织培训

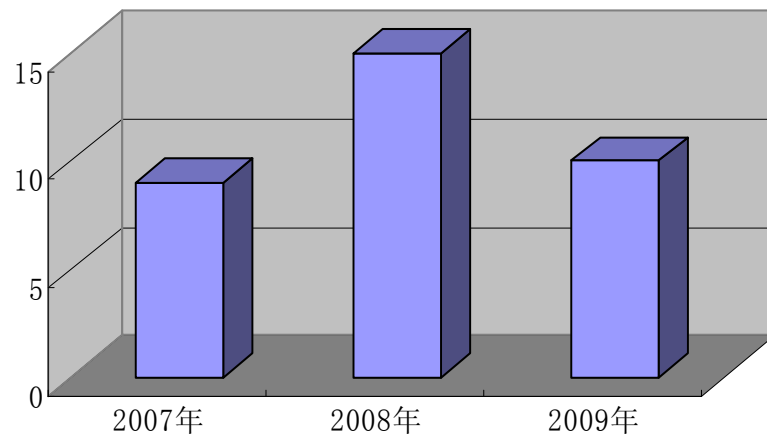


急救轮值注意事项

- 1、在轮值期间要求 24 小时手机处于开机状态，尤其是值班当天。
- 2、值班班表主要分为：
日班（8：00~18：00）；
夜班：（18：00~次日 8：00）。
以待命形式为主。
- 3、要求值班人员在接到电话通知后，15 分钟内到达指定科室进行协助工作。
- 4、希望在每个星期的星期五前把你们自己的科室下星期的排班粘贴到轮值班表上，并根据自己的时间选择适合自己的轮值时间（如发生选择冲突时，由胡靖妍进行协调）以便进行下一星期的轮值排班。
- 5、现在每次的轮值时间为期两个月，每人每星期排班一次/天。
- 6、胡靖妍的手机联系电话为：13824450395
- 7、通知回院进行协助工作的电话，通常由急诊外线电话打出，号码为：84446411。请注意来电！

07年起
应急护
理队伍
回院应
急次数

近三年启动护理应急人员次数





护理信息与护理人力资源的科学调配

全院实际床护比数据每月分享

Microsoft Excel - 09年1-12月全院护士床护比情况 (发各领导).xls

输入需要解答的问题

宋体 12 B I U

AJ38 =AJ10+AJ13+AJ19+AJ23+AJ26+AJ30+AJ37

2009年1-12月全院实际床护比																																			
	12月												1-12月																						
	12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	3月	2月	1月	床护比										
科室	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	床目	床目	床目	床目	床目	床目	床目	床目	床目	床目	床目	床目	1-12月										
内科	18	19	19	18	18	18	19	18	19	18	19	18	221	24	245	18	2	20	1690	1552	1434	1412	1604	1585	1437	1512	1532	1572	1428	1476	18234	83	74	50	0.41
呼吸	12	11	11	11	11	12	12	13	12	12	11	140	12	152	12	1	13	945	966	896	898	1059	912	959	925	963	864	898	11253	72	65	22	0.47		
消化	16	17	17	17	16	17	16	16	16	17	16	17	198	24	222	17	2	19	1596	1659	1463	1588	1640	1622	1598	1621	1519	1549	1385	1377	18617	94	84	51	0.36
肾内	7	7	7	7	8	8	10	8	7	8	8	7	92	12	104	8	1	9	911	491	375	383	403	491	468	491	488	468	469	391	5829	63	56	16	0.54
中西	9	9	8	8	9	8	7	8	9	9	9	9	102	12	114	9	1	10	470	915	818	780	948	966	909	969	926	891	768	741	10101	99	89	28	0.34
七血	10	10	10	10	10	10	10	10	11	11	8	8	118	12	130	10	1	11	1170	1117	955	942	1088	1162	1063	1012	1135	1061	933	967	11435	97	88	31	0.35
综合	10	9	10	9	9	9	9	9	8	8	9	9	108	12	120	9	1	10	1160	1044	925	974	1056	1062	1008	934	1044	1049	911	787	10794	100	90	30	0.34
外科	12	12	12	12	13	11	11	12	12	12	15	14	148	12	160	12	1	13	1287	1473	1494	1372	1461	1369	1504	1410	1340	1433	1151	1088	16382	111	102	45	0.30
外一区	12	12	12	13	10	13	13	14	14	16	14	156	24	180	13	2	15	1357	1436	1431	1330	1538	1446	1518	1519	1555	1522	1380	1221	17253	111	96	47	0.32	
外二区	15	15	14	14	14	14	14	14	14	14	10	166	24	190	14	2	16	1516	1448	1353	1313	1315	1466	1343	1377	1329	1369	876	637	15342	92	81	42	0.38	
外四区	10	10	10	11	12	11	11	11	10	10	9	10	125	12	137	10	1	11	1155	1163	947	1054	1432	1435	1284	1046	1051	950	614	465	12596	101	92	35	0.33
外五区	10	9	10	10	10	10	10	11	11	11	11	11	124	12	136	10	1	11	1383	1410	1170	1390	1189	1275	1047	1052	1066	1122	924	745	13773	111	101	38	0.30
妇产科	10	10	10	10	10	10	10	11	10	10	10	10	121	12	133	10	1	11	880	1094	856	997	1003	971	767	790	957	896	648	664	10523	87	79	29	0.38
儿内	12	12	12	12	12	12	12	12	12	11	11	142	12	154	12	1	13	1155	1247	1188	1211	1164	1209	1267	1119	1197	1089	694	717	13257	93	86	36	0.35	
儿科	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12	155	12	167	13	1	14	1044	1144	1321	1211	1363	1307	1265	1074	1054	1104	1030	1291	14208	92	85	39	0.36	
五官	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	62	12	74	5	1	6	384	425	423	319	334	328	349	280	331	380	231	222	4006	65	54	11	0.56
眼科	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	0	4	431	363	295	490	401	490	521	338	336	390	242	279	4576	90	90	13	0.34	
耳鼻喉科	13	13	13	13	13	15	14	14	14	13	13	161	12	173	13	1	14	1152	966	1335	1436	1677	1668	1418	1461	1374	1405	1100	1110	16102	100	93	44	0.33	
烧伤科	10	11	11	11	11	10	10	10	10	11	11	126	12	138	11	1	12	961	1236	1161	1035	1216	1143	1237	1272	1050	949	978	976	13214	105	96	36	0.32	
普一	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	12	144	11	1	12	1072	1311	1057	953	1195	1307	1229	1269	982	1165	1026	872	13438	102	93	37	0.33	
普二	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	79	0	79	0	7	279	321	345	290	302	381	231	229	223	192	204	167	3164	40	40	9	0.76		
新生儿	15	17	16	16	16	16	16	16	16	17	17	194	12	206	16	1	17	521	555	511	509	608	610	581	545	520	553	485	529	6527	34	32	18	0.96	
CCU	7	7	7	7	8	8	8	8	8	9	9	93	0	93	8	0	8	76	76	101	84	98	86	78	63	68	68	79	91	968	10	10	3	2.92	
产房	9	9	10	10	9	8	9	8	9	8	8	9	107	12	119	9	1	10	741	677	676	683	724	736	714	740	733	707	613	666	8410	79	71	23	0.43
血透	19	19	19	18	18	19	19	20	18	18	16	14	216	24	240	18	2	20	347	309	285	207	168	245	179	167	223	219	193	228	2770	13	12	8	2.64
中心ICU	16	17	17	17	17	16	16	16	16	16	16	197	12	209	16	1	17	242	321	269	351	436	394	333	348	333	286	227	274	3814	19	18	10	1.67	
烧伤科																		74	5	79	2530	2161	2880	1916	2111	2221	2071	1916	2110	22229	197	176	71	1.11	
总计																		304	29	***											780			0.43	

护理信息化的体会

- 能够关注过程
- 能够关注细节
- 减少了不必要的等待时间
- 提高了效率
- 实现了信息的共享性及一致性
- 交流的多样性
- 反馈的迅速性

分享内容

临床护理信息系统

护理管理信息系统

护理信息获取方法

护理信息获取方法

- 随着网络信息技术的不断发展以及在医学领域中的普及，**INTERNET** 网络已经成为广大护理人员学习、答题、获得国家级学分的有效途径

国内护理网站

- 中华护理学会
- 全国优质护理服务示范工程网
- 岭南护理网——广东省护理学会主办
- 中国护士网
- 医学护理网
- 护理园地

广东省护理学会官网

岭南护理网——广东省护理学会主办 - Windows Internet Explorer

http://www.gdna.org.cn/ Google

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)

收藏夹 | 建议网站 | 免费 Hotmail | 网页快讯库 | HP Compaq nc4400 笔记... | MSN.com | 中国惠普-计算机, 笔记... | 电台指南

岭南护理网——广东省护理学会主办

页面(P) 安全(S) 工具(O) ?



首 页 学会介绍 学会工作 行业动态 护理天地 健康园地 医学文献 继续教育 政策法规 风雨同舟

欢迎光临广东省护理学会主办——岭南护理网



会员登陆

用户名
密 码

注册

登录

网上公告

学会动态

more

- 我们在行动——推进优... (2010-09-30)
- 急!!! 我们... (2010-09-07)
- 全国优秀科技工作者评... (2010-08-25)
- 【下载】母婴专题课件 (2010-08-18)
- 广东省护理学会201... (2010-08-06)



完成

Internet

OKB/S

OKB/S

开始

Windows E...

信息技术在护...

Internet护理...

岭南护理网一...

9:43

谢谢!

请多提宝贵意见!

