

广东省医学科学院
Guangdong Academy of Medical Sciences



广东省人民医院
Guangdong General Hospital

深化优质护理服务 促进专科护理发展

广东省人民医院骨科

张瑞英

WWW.e5413.com (我是医生)



优质服务在省医



- 2010年3月：我院成为全国72家创优质护理服务重点联系医院之一。
- 2010年底：我院加盟国家临床护理重点学科行列。
- 2011年3月：我院成为全省31家优质服务示范医院之一。



第一批示范科室——骨科



- 2010年3月：骨科被选为我院第一批创优质服务2个试点病区之一。
- 我通过竞选上岗成为高级责任护士
- 病人满意度由92.4%→**95.8%**



主要内容



- **专科知识与临床实践融会贯通**
- **树立榜样, 发挥高责作用**
- **优质护理服务, 促专科护理发展**
- **延伸服务, 全程护理**



专科知识融入优质服务



- 作为一名责任护士, 我努力让我的病人“不操心”
- 专业的知识→融入护理实践→专业的指导
- 我坚信重视基础护理和发展专科护理是不矛盾的.





发挥高责作用



- 即时的护理质量控制
- 清楚的知道病人需要什么?
- 清楚初级责任护士的能力与病人需求之间的差距.





优质服务, 促专科发展



指力刺激技术



残端塑形



针眼护理



我的专业, 我作主



医护同行: 排便排气专家! 全省乃至省外护理同行慕名而来学习专科护理技术.

病人: 难以相信一名护士能如此专业、敬业!

病人家属: 为了病人, 她们不怕脏, 不怕累, 值得尊敬!



延伸服务, 全程护理



- 做为一名护士, 创优质护理服务, 开展延伸服务, 重点关注病人ADL及肢体功能康复.



延伸服务, 全程护理



感恩
母亲

時刻

HAPPY TO MOTHER

妈妈的爱

儿女的心

时光流转

正是表心意的时候

祝福妈妈

祝母亲快乐