

广东省护理学会

广东省护理质量控制中心

广东省岭南南丁格尔护理研究院

关于开展2024年度

改善护理服务优秀案例征集活动的通知

各地市护理质控中心、各地市护理学会、各有关单位：

为不断满足人民群众多元化护理服务需求，贯彻落实国家卫生健康委印发的《全面提升医疗质量行动计划(2023-2025年)》、《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》、《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023—2025年)》，进一步改善护理服务，持续提升患者就医体验，促进护理工作的高质量发展，做好改善护理服务政策解读和舆论引导，充分挖掘和宣传改善护理服务典型经验，广东省护理学会、广东省护理质量控制中心、广东省岭南南丁格尔护理研究院决定开展《2024年度改善护理服务优秀案例征集活动》，面向全省征集优秀案例（以下简称案例），通过案例展示及推广，推动广东省护理高质量发展，营造良好护理氛围。有关事宜通知如下：

一、征集时间：2023年1月1日~2024年6月30日期间完成的案例（2023年已投稿项目，请勿重复投稿）

二、征集对象：广东省各级各类医疗机构护理管理者、护理专家、骨干及广大护理人员。

三、征集内容

（一）“加强临床，贴近患者”案例：包括落实责任制整体护理、加强基础护理、改善护理服务流程、强化人文关怀、做好健康指导、提升患者满意度。

(二) “提高质量，贴近临床”案例：包括加强病情评估、提高护理技术水平、提升中医护理能力、提高专科水平、改善患者结局。

(三) “拓展领域，贴近社会”案例：包括开展延续性护理服务、扩大“互联网+护理服务”、提高基层护理服务能力、增加老年护理服务供给。

(四) “保障支持，筑牢后盾”案例：包括加大支持保障力度、加强护士人力配备、充分调动护士积极性、加强信息化技术支撑、加强医疗护理员规范管理、切实为护士减负等。

(五) “改革创新，保障安全”案例：包括创新护理服务模式与成效、加强不良事件管理、以患者为中心的风险防范流程改造、指标监测驱动质量改进、落实围手术期管理、优化危急重症患者救治流程、落实患者安全目标等。

(六) “织网运行，同质发展”案例：包括健全护理质控体系和工作机制、地市级质控组织延伸扩大和规范运行、推进质量安全目标。

四、案例标准及要求

(一)标准。申报案例须紧密围绕征集内容，符合真实性、创新性、实效性、典型性的标准。

(二)要求。每个案例最多申报2个主题类型。案例为文字材料，总字数控制在3500字以内，可附1~5张图片；应主旨清晰、论据充分、数据可靠、结局可信，突出具体措施及成效、语言生动、富有感染力。

五、活动安排及报送方式

(一)上报程序

1、参与项目按要求填写《2024年度改善护理服务优秀案例申报表》(附件1)。

2、在2024年7月31日前将加盖机构公章的《2024年度改善护理服务优秀案例申报表》(附件1)扫描件及word版本，和符合格式要求的案例材料发送至广东省护理学会邮箱(psqc917@163.com)，邮件命名为“**2024年度改善护理服务优秀案例+申报单位全称**”。

(二)评议、发布

1、主办方将组织专家对项目进行统一审核，并根据项目实际情况，采用多种方式对项目成果进行确认，终评结果将在官方平台发布。

2、根据专家评审意见，推选优秀项目在广东省护理质量管理会议上进行表彰和发布。会议具体形式、时间、地点等另行通知。

(三) 宣传推广

发挥行业主流舆论阵地引领作用，对于评选出的案例，总结提炼，择优在广东省护理学会《岭南护理》微信公众号“改善护理服务亮点汇”专栏进行宣传展示。

六、联系人

何金爱（13392646336）

七、附件（可扫码下载）

附件1：2024度改善护理服务优秀案例申报表

附件2：2024年度改善护理服务优秀案例申报材料模板



广东省护理学会
广东省护理质量控制中心
广东省岭南南丁格尔护理研究院
2024年2月27日

附件2

2024年度改善护理服务优秀案例申报材料模板

申报单位：XX 医院（单位全称，使用仿宋体三号字）

申报主体：XX 科室、XX 护理部等（全称，使用仿宋体三号字）

申报主题：

案例内容：摘要+正文（摘要不超过500字；正文不超过 3500 字，内容包括背景介绍、现状描述、改善方法、结果、结论等，图片可穿插其中）

案例格式（均使用1.5倍行距）：

一、xxx（使用黑体三号字）

二、xxx（使用黑体三号字）

（一）xxx（使用楷体三号字）

（二）xxx（使用楷体三号字）

1. xxx（使用仿宋体三号字）

2. xxx（使用仿宋体三号字）