

广东省护理学会

广东省岭南南丁格尔护理研究院

广东省护理质量控制中心

粤护教字〔2024〕002号

关于举办2024年广东省护理高质量发展暨护理 管理者专项培训班的通知 (第二轮通知)

各有关单位:

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年,是深入实施“十四五”规划的攻坚之年,如何进一步推动护理高质量发展是各级护理管理者关注的热点。根据国家卫生健康委、国家中医药管理局《公立医院高质量发展促进行动(2021-2025年)》、《全国护理事业发展规划(2021-2025年)》、《关于印发进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》等文件精神,广东省护理学会、广东省护理质量控制中心及广东省岭南南丁格尔护理研究院将于2024年在广州分3期联合举办“2024年广东省护理高质量发展暨护理管理者专项培训班”。

本次培训将紧密围绕国家最新护理政策、国家和省护理质控中心2024年工作要求、广东省医疗卫生发展护理重点、护理学科建设之人才培养与能力建设、护理质量与安全管理前沿、优质护理与就医体验、现代化医院建设智慧护理、基层、社区及延续护理“百千万工程”、公立医院绩效考核、等级医院评审等重点专题深入探讨,引领推动广东省护理管理高质量发展,加快各级护理管理人才培养。届时将邀请卫生行政部门相关领导及专业领域权威专家莅临培训班作专题报告,启动改善护理服务优秀案例征集活动、成立护理管理与研究委员会、解读专科护理质量

控制指标等。每期培训班就质量管理，管理创新议题举办两场圆桌会议，邀请本省护理管理者代表面对面交流，亮观点。参加学习班的学员可授予省级继续医学教育 I 类学分5分（项目编号2024511405040）。现将有关事项通知如下。

一、培训时间

第一期：2月29日-3月3日（2月29日15:00-18:00报到，3月3日上午撤离）

第二期：3月21日-3月24日（3月21日15:00-18:00报到,3月24日上午撤离）

第三期：3月28日-3月31日（3月28日15:00-18:00报到，3月31日上午撤离。第三期具体地点根据报名人数另行通知）

二、培训及报到地点

培训地点：广州东山宾馆（广州市越秀区三育路44号）；

报到地点：广州东山宾馆一楼大堂。

三、参会对象

1、广东省护理质量控制中心主任、副主任、专家委员、专家库成员、数据填报员；各地市护理质量控制中心主任、副主任、专家委员、专家库成员、数据填报员等；

2、广东省护理学会各分会（副）主任委员、常委及委员等；各地市级护理学会各分会（副）主任委员、常委及委员等；

3、各省、市、县、镇级医院护理部负责人及护理管理骨干；

4、欢迎广大护理人员积极参加。

四、培训主题

（一）政策解读与学科发展

以“明确政策导向、促进学科发展”为主题，就国家护理高质量发展一系列相关政策、2024年1月国务院学位办公布的二级护理学科背景下精准护理学科建设与发展等问题，邀请专家学者进行深度解读，围绕护理学科建设、护理层级管理、护

人才培养、绩效管理等方面进行深入探讨，加强学科建设提升护理品质、持续提高护理人力资源管理水平，提高护理服务质量水平，为促进护理学科发展打下坚实的基础。

（二）护理领导力与创新管理

国际护士会将2024年国际护士节的主题确定为：“我们的护士，我们的未来。护理的经济效力。”本期以“领导卓越、管理创优”为主题，聚焦护理的经济效力，如何促进人类的健康，社会的健康，同时也能够驱动经济的健康发展。在大健康理念下护理人员应具备的领导力特质、护理领导力的提升方法、如何运用领导力推动积极性变革，实现改善护理实践和改善护理结局的目的。紧密结合临床护理需求，以创新思维为手段，解决护理管理中的各种短板和瓶颈问题，从护理管理视角展望未来护理学科发展方向，共同探讨护理高质量发展路径。构建一支有领导力、变革力和创新力的护理骨干队伍，以应对新形势下健康中国发展中出现的困难和挑战。

（三）质量建设与安全管理

解读国家护理质控中心和广东省护理质控中心护理质量与安全白皮书；传达2024年国家质控中心工作内容及重点，从国家关于医院高质量发展意见和行动方案，等级医院评审标准（2022版）多角度聚焦护理高质量发展过程中护理管理者需要理顺的质量与安全管理最重要一环——质量建设、质量监测与评价。瞄准安全管理的热点、难点。发布新一版《护理质量指标与标准》。助力临床质量管理更加科学、高效，扎实推进广东护理高质量发展，为患者提供高效、优质、安全的护理服务。

（四）优质护理与就医体验

以“深化优质护理服务，提升患者就医体验”为主题，聚焦于改善护理服务，通过交流和分享最佳实践与创新策略，全面提升患者在医疗过程中的感受和满意度，共同探讨如何优化服务流程、加强沟通技巧、强化人文关怀，以及如何提高护理质量，促进护理服务贴近临床、贴近社会，保障患者接受到尊重、安全和贴心的护理服务，满足人民群众多元化的护理服务需求。

（五）智慧赋能与延续护理

以“智能创新,赋能高效”为主题,贯彻《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》中拓展护理领域和加强信息化技术支撑的要求,探索、交流信息技术与人工智能在服务创新、管理增效、专业延伸等领域的新进展、新模式,分享互联网技术在院前、院中、院后护理服务的实践经验与研究成果,顺应学科发展新形势,满足人民群众多元化健康需求,为百千万工程助力。

五、报名及其他事项

1、培训方式为线下培训,每期培训费980元/人;住宿及交通费用回单位报销。

有关报名缴费流程如下:

(1) 二维码注册/登录平台账户。

(2) 点击“去报名”填写信息并提交。

(3) 报名成功后点击“去付款”填写开票信息并支付(如需公务卡缴费,建议公务卡绑定个人微信在线支付,在“支付方式”选择公务卡支付)。不接受现金缴费,其他支付方式请联系会务人员,缴费完成后请仔细核对发票信息。

(4) 学习班开班后统一开出电子发票并推送到预留邮箱,请务必填写正确的报销单位发票抬头及税号,否则将导致发票无法报销。需要修改发票的学员请在开票后一周内提交申请,且每张发票只允许修改一次。

(5) 学习班开班后一周内,因特殊原因未能参加学习的学员可以申请退费。

(6) 学员缴费成功后请点击报名系统内的【扫码入群】自行加入学员微信群,具体事项请留意群通知。

2、培训课程原则上作为全省护理管理者的必修课程,参加培训的学员授予广东省护理质量控制中心、广东省护理学会及广东省岭南南丁格尔护理研究院联合授予的管理培训证书。

3、学分录入:请参加学习班的各位学员请务必携带学分卡,会议期间按照会务工作人员指示按实名录入学分,不接受学分卡号,逾期录入“卫生科教管理平台”将不予认可无法补录学分,特此说明。

4、报名截止时间：每期开班报到时间前

5、住宿安排：广州东山宾馆（广州市越秀区三育路44号）。

六、联系方式

林桂艳：61181169/17324342900；徐朋：13760865970；

七、报名缴费二维码



（第一期）



（第二期）



（第三期）

广东省护理学会

广东省护理质量控制中心

广东省岭南南丁格尔护理研究院

2024年2月23日