

# 广东省护理学会

粤护教字〔2023〕63号

## 关于举办第二届《护理人际沟通能力提高班》的通知

各地市护理学会、各医疗机构及相关企业：

党的二十大报告提出“推进健康中国建设”，习近平总书记提出要坚持以人民为中心，努力提升医疗保障水平。随着医学模式的转变，人们对健康的要求以及对护理服务的要求也越来越高，护理人员面临着巨大的人际关系挑战。为深入贯彻落实党的二十大精神，进一步提升我省护理人员人际沟通理论水平、沟通技巧、实践能力，促进护患关系和谐、护理工作成效及提升护理质量。广东省护理学会护理人际沟通专业委员会拟于2023年6月8日至6月11日举办省级继续医学教育项目：护理人际沟通能力提高班，项目编号2023511405097，授予省级I类学分6分。届时将邀请国内、省内护理人际沟通的护理专家讲学，并进行沟通技巧示范与练习、临床护患沟通案例情境练习与解析等实践性沟通工作坊等。欢迎各级医院护理人员参加。现将有关事项通知如下：

### 一、培训主要内容：

本次培训班主要授课形式包括主题讲座、护患沟通工作坊。

#### （一）主题讲座

##### 护理人际沟通基础知识模块：

- 护理人际关系及护士建立良好人际关系策略
- 护士的礼仪与沟通
- 护理人员应具备的语言修养和技巧
- 跨文化护理中的人际沟通
- 护患沟通的伦理原则
- 基于人文关怀理念的临床护患沟通

##### 护理人际沟通应用模块：

- 建立责任、自信、关爱型护患沟通
- 护士的治疗性沟通
- 护患冲突的预防与处理
- 基于沟通要素的临床教学培训与实施
- 沟通联络站助力高质量护理发展
- 护理管理者如何发展高效团队
- ChatGPT对护理人际沟通的影响

#### （二）护患沟通工作坊

1. 沟通技巧示范与练习
2. 临床护患沟通案例情境练习与解析
3. 技能考核：以小组为单位进行主题沟通工作坊

## 二、参会人员及培训对象

1. 护理人际沟通专业委员会专家库成员、副主任委员、常务委员、委员
2. 省内外各级医院及医疗机构护理人员

## 三、报到、研讨班时间及地点

报到时间：2023年6月8日 14:30-17:30

报到地点：中国人民解放军南部战区总医院科技文化中心一楼（广州市越秀区流花路111号）

交通方式：

汽车：省汽车站/市汽车站打车约5分钟、步行约15分钟到达医院

火车：广州火车站打车约5分钟、步行约15分钟到达医院

高铁：广州南站乘坐地铁2号线到达越秀公园站C出口直行800米到达医院

## 四、报名及缴费方式

（一）培训费：800元/人。住宿和交通费自理，费用按规定回原单位报销。学员可入住统一安排酒店，住宿学员请带身份证原件。

（二）有关报名及缴费流程如下：

（1）二维码注册/登录平台账户。

（2）点击“去报名”填写信息并提交。

（3）报名成功后点击“去付款”填写开票信息并支付（如需公务卡缴费，建议公务卡绑定个人微信在线支付，在“支付方式”选择公务卡支付）。

（4）请务必填写正确的报销单位发票抬头及税号，否则将导致发票无法报销。

（5）学习班结束后一周后不再接受退款或修改发票。

（三）报名、缴费截止日期：2023年6月7日。

## 五、学分录入

参会学员须带IC卡于报到时录入学分（实名制），不接受学分卡号，逾期录入“卫生科教管理平台”，将不得补授学分。

## 六、联系人

刘芙蓉：18665583852；王玉梅：18926160332；周友田：15992443420。

广东省护理学会护理人际沟通专业委员会

2023年3月23日



收费二维码