广东省护理学会

粤护教字〔2024〕033 号

关于举办第三届“护理人际沟通能力提高班”的通知

各地市护理学会、各医疗机构及相关企业：

国家卫生健康委及国家中医药局在进一步改善护理服务行动计划（2023 —2025 年）的通知中提出要加强临床护理，促进护理服务贴近患者，要注重沟通交流。护士在为患者提供护理服务过程中要及时了解观察患者的反应和心理状态，要关注患者的需求和不适，并及时给予指导和帮助。为提升广大护理人员人际沟通能力，改善团队协作，为患者提供更优质的护理服务，广东省护理学会护理人际沟通专业委员会拟于 2024 年 5 月 23 日至 5 月 26 日举办省级继续医学教育项目：护理人际沟通能力提高班，项目编号：2024511405047，授予省级Ⅰ类学分 6 分。届时将邀请国内、省内护理人际沟通的护理专家讲学，并进行沟通技巧示范与练习、临床护患沟通案例情境练习与解析等实践性沟通工作坊等。欢迎各级医院护理人员参加。现将有关事项通知如下：

一、主要内容：

本次培训班包括主题讲座、沟通工作坊。

(一)主题讲座

护理人际沟通基础知识模块：

1. 护理人际沟通关系的建立、发展与维护
2. 沟通有“道”——护理领导者的沟通
3. 护士人际关系挑战与沟通能力提升
4. 非暴力沟通技巧：正向沟通
5. 护患沟通中“共情”的力量
6. 高质量聆听成就高质量沟通

护理人际沟通应用模块：

7. 改变沟通方式-让护患沟通更有温度
8. ISBAR 沟通步骤在护理交接班中的应用
9. 冲突管理与有效沟通
10. 巧用 CICARE 沟通模式，提升护患满意度
11. 治疗性护患关系的建立与有效沟通策略
12. 安抚式护患沟通在临床护理的应用

(二)沟通工作坊

1. 沟通技巧示范与练习

2. 典型沟通案例情境练习与解析

3. 技能考核：以小组为单位进行主题沟通工作坊

二、参会人员及培训对象

1. 护理人际沟通专业委员会专家库成员、副主任委员、常务委员、委员必须参会；

2. 省内外各级医院及医疗机构护理人员。

三、培训方式与时间

1. 报到时间：2024 年 5 月 23 日（周四）14:30-17:30。

2. 报到地点：广东省佛山市禅城区石湾三友南路 3 号复星禅诚医院 3 号楼 8 楼（佛山地铁石湾站 B 出口或 C 出口）。

3. 培训时间：2024 年 5 月 23 日至 5 月 26 日。

四、报名及缴费方式

(一)培训费：**800 元/人**。住宿和交通费自理，费用按规定回原单位报销。学员可入住统一安排的酒店，住宿学员请带身份证原件。

(二)报名缴费流程如下：

1. 二维码注册/登录平台账户。

2. 点击“去报名”填写信息并提交。

3. 报名成功后点击“去付款”填写开票信息并支付（如需公务卡缴费，建议公务卡绑定个人微信在线支付，在“支付方式”选择公务卡支付）。

4. 学习班开班后统一开出电子发票并推送到预留邮箱，请务必填写正确的报销单位发票抬头及税号，否则将导致发票无法报销。需要修改发票的学员请在开票后一周内提交申请，且每张发票只允许修改一次。

5. 学习班开班后一周内，因特殊原因未能参加学习的学员可以申请退费。

(三)报名、缴费截止日期：2024 年 5 月 23 日。

五、学分录入

参会学员须带 IC 卡于报到时录入学分（实名制），不接受学分卡号，逾期录入"卫生科教管理平台”，将不得补授学分。

六、联系人

余敏：13392226066；刘芙蓉：18665583852；周友田：15992443420。

广东省护理学会护理人际沟通专业委员会

2024 年 3 月 12 日

报名二维码

收费二维码