

广东省护理学会 广东省护理质量控制中心

粤护字【2022】—011号

关于举办广东省第五届《高水平护理质量与安全管理 培训班》、“第三届护理质量改进工作坊”暨 “第一季改善医疗服务行动优秀案例”征集的通知

各有关单位：

随着党和国家实施的健康中国战略向纵深推进以及人们对健康的不断重视，日前护理事业进入了十四五发展的新阶段，为深入贯彻落实习近平总书记建党100周年重要讲话精神、国家卫健委《关于进一步加强医疗机构护理工作的通知》和《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》精神，推动粤港澳大湾区护理事业融合发展，提高护理质量，改善临床护理结局，促进等级医院评审和评价体系逐步完善，提高护理人员的临床领导力，推动患者安全临床标准实践，广东省护理学会、广东省护理质控中心将于3月31日—4月2日以“高质量—谋发展·高品质—促管理”为主题，在广州举办广东省第五届《高水平护理质量与安全管理培训班》、“第三届护理质量改进工作坊”暨“第一季改善医疗服务行动案例”征集活动。省级继续医学教育项目：广东省护理学会《护理快车》—护理质量控制与持续改进 项目编号：2022511405023。本次大会将凝聚省内外护理同仁，深入探讨护理事业发展所面临的问题，用标准化、精细化管理打造高素质、高管理能力、高执行力的护理团队，推动护理事业高质量发展，创新未来，聚势前行。具体事宜如下：

一、大会主题

高质量—谋发展·高品质—促管理

二、大会内容

大会将邀请相关领导、国内管理及护理领域知名专家、中华护理学会领导、国家护理质控中心领导及广东省管理及护理领域知名专家、学者授课，围绕《健康中国2030规划纲要》的实施，秉承广东省护理学会“奉献、创新、求实、协作”的使命，就大健康理念下护理管理者的角色、使命和责任，探讨护理事业发展过程中的热点话题。大会将分为评审与评价、临床领导力、患者安全、风险管理四大模块，并分享提升患者安全管理及“第一季改善医疗服务行动优秀案例”，共享护理质量发展新理念、挖掘护理服务品质新动向。

（一）省思与理念重塑：从日常行政管理到以评审、评价为内驱力的发展理念

1. 从等级医院评审为抓手，助推医院护理学科高质量发展

2. 从等级医院评审看护理质量持续改进、促内涵、提质量、升服务
3. 等级医院评审视角下的护理质量督导—评价—反馈体系优化与实践

(二) 让临床领导力建桥梁、聚合力、增动能、护成长—促进护理变革、提升护理质量

1. 护理领导力：护理发展的关键要素
2. 创新与变革：高水平沟通与临床护理领导力
3. 护理管理者的核心竞争力与临床领导力
4. 临床培训中护士专业领导力的培养

(三) 举目千里：患者安全国际视野

1. 全球患者安全行动计划 10 年规划解读
2. 国外医疗机构患者安全十大关注点变化
3. 第 4 个全球患者安全日主题：用药安全

(四) 金针度人：风险管理方法&他山之石：质量改善成功案例分享

1. FMEA 的方法在患者安全管理中的运用
2. 基于 PDCA 和 QCC 的持续质量安全管理
3. 提升患者安全管理优秀案例：
 - (1) 降低透析患者动静脉内瘘栓塞发生率
 - (2) 降低腹膜透析患者导管出口感染率
 - (3) 提高肩袖损伤患者出院准备度
4. “第一季改善医疗服务行动案例”优秀案例分享

三、“第一季改善医疗服务行动优秀案例”征集活动

(一) 改善医疗服务行动案例九大主题：

- 主题一：优化诊区设施布局
- 主题二：推进预约诊疗服务
- 主题三：合理调配诊疗资源
- 主题四：发挥信息技术优势
- 主题五：改善住院服务流程
- 主题六：深化优质护理服务
- 主题七：规范临床护理行为
- 主题八：注重护理人文关怀
- 主题九：构建和谐医患关系

(二) 提交案例：

1. 申报要求：同一家医院提交不同主题的案例，务必保证医院信息的一致性；医院提交案例时，需要清楚准确填写联系人信息。案例 PPT 大小不超过 30MB，文字不小于 14 号字。PPT 内的图片、文字方块等请勿做叠加和动画设置，以避免浏览案例时遮挡内容。原则上三甲综合医院推荐案例不超过 3 个。一级、二级医疗机构推荐不超过 1 个案例。

2. 提交资料：

①案例 PPT

②“第一季改善医疗服务行动案例”推荐汇总表（附件一）

请各单位汇总后，务必于 2022 年 3 月 20 日前（逾期不予受理）将申报案例资料电子版（邮件命名：改善医疗服务行动案例+单位）发送至广东省护理学会邮箱：gdshlxhpxb@163.com，同时将案例 PPT 及推荐汇总表（盖单位公章）纸质版邮寄一份至广东省护理学会办公室。寄送地址：广州市越秀区东山百子横路 3 号百子大厦 1610 室李老师说；联系电话：020-61181169；邮编：510080。

四、培训对象

- （一）广东省及各地市质控中心主任、副主任及主要成员
- （二）广东省护理学会质控中心成员
- （三）广东省各地市护理学会质控中心成员
- （四）广东省护理学会各专业委员会主委、副主委、常委、委员、专家库成员、青年委员
- （五）广东省各医疗机构护理管理者、护理专家及骨干
- （六）广东省各院校护理管理教学人员
- （七）拟申报国家级优秀典型案例小组成员
- （八）全省广大护理人员

五、报到、培训时间及地点

- （一）报到时间：2022 年 3 月 31 日（星期四）10:00—17:00
- （二）培训时间：2022 年 4 月 1 日—2 日
- （三）报到地点：广州金城宾馆大堂
- （四）培训地点：广州金城宾馆三楼会议中心
- （五）地址：广州市越秀区东华北路 168 号。地铁 6 号线或 1 号线东山东山地铁站 F 出口步行约 5 分钟。

六、会议形式

大会以线上、线下结合形式举办。参加线下培训者将授予 I 类学分 5 分。

七、培训费用及缴费方式

- （一）培训费：线下 850 元/人（含资料费）、线上 300 元/人。
- （二）缴费方式主要以线上微信缴费为主，学习班结束一周后，不再设退款。

(三) 报名及缴费流程:

1. 识别二维码注册/登录平台账户
2. 点击“去报名”填写信息并提交
3. 点击“会议微信群”，识别二维码入群



4. 报名成功后点击“去付款”填写开票信息并支付（如需公务卡缴费建议公务卡绑定个人微信在线支付，或在“支付方式”选择公务卡转账）请务必填写正确的报销单位发票抬头及税号，否则将导致发票无法报销。

5. 缴费成功后，电子发票将发送到邮箱或手机上，也可在会议系统个人中心—我的票据查看下载。

八、会议须知

(一) 经单位同意并确定参加会议的人员，请扫描二维码报名及缴费，截止日期 2022 年 3 月 20 日。

(二) 培训班统一安排住宿（请带身份证原件），费用按规定回单位报销。

(三) 严格落实新冠疫情防控工作要求，参会人员需凭健康码绿码入场，报到当天需持 48 小时内核酸结果阴性证明，请按要求提前做好准备。近期有中高风险地区旅居史的人员禁止参加线下会议。

(四) 请参会代表携带学分 IC 卡于报到时录入学分，逾期录入“卫生科教管理平台”将不得补录学分，在培训班期间及结束后第一天，可上华医网自查，特此说明，敬请注意！

(五) 联系人：李佩仪、李韵仪；联系电话：020—37620960/64181169



附件：

“第一季改善医疗服务行动案例”推荐汇总表

推荐单位（盖章）：

序号	案例主题	案例名称	负责人单位	负责人姓名	手机号码	邮箱