

广东省护理学会

粤护教字〔2022〕95号

关于举办《护理人际沟通能力提高班》的通知

人际关系，无处不在；人际沟通，无时不有。护理人际关系，也已全方位渗透到护理实践的每个角落；护士的人际沟通，也越来越多地影响着护患关系的和谐、护理工作的成效及护理质量的优劣。为了全方位提升护士的人际沟通理论水平、沟通技巧、实践能力，广东省护理学会护理人际沟通专业委员会拟于2022年9月21日至9月24日举办省级继续医学教育项目《护理人际沟通能力提高班》，项目编号2022511405058，授予省级Ⅰ类学分6分，届时将邀请国内、省内护理人际沟通的护理专家讲学，并进行沟通技巧示范与练习、临床护患沟通案例情境练习与解析等实践性沟通工作坊等。欢迎各级医院护理人员参加。现将有关事项通知如下：

一、培训主要形式和内容：

本次培训班主要授课形式包括主题讲座、护患沟通工作坊。

（一）主题讲座

护理人际沟通基础知识模块：

1. 人际关系、人际沟通基本理论
2. 领导及护理管理沟通
3. 护理人际沟通关系建立的基础及条件
4. 护理工作中的关系沟通
5. 护士的非语言沟通
6. 跨文化护理中的人际沟通
7. 护理人际沟通的基础及人际关系的建立

人文沟通模块：

8. 人文护理理论与实践

9. 护士人文素养与沟通技巧

10. 基于人文关怀理念的临床护患沟通

护理人际沟通应用模块：

11. 非暴力沟通在护理工作中的应用

12. 临床护理过程中患者的自杀评估与预防

13. 护理服务投诉常见类型与沟通技巧

14. 沟通联络站的建立及日常工作开展

15. 带教过程的沟通策略及带教督导

（二）护患沟通工作坊

1. 沟通技巧示范与练习

2. 临床护患沟通案例情境练习与解析

3. 技能考核：以小组为单位进行主题沟通工作坊

二、参会人员及培训对象

护理人际沟通专业委员会全体成员、省内外各级医院及医疗机构护理人员。

三、培训方式及时间

1. 培训方式：因受疫情影响，全程线上培训（使用腾讯会议和钉钉平台）。

2. 培训时间：2022年9月21日至9月24日。

四、报名及缴费方式

1. 培训费：800元/人。

2. 报名：识别最下方左侧报名二维码注册并登陆平台账号点击“去报名”填写信息并提交。

3. 报名成功后点击“去付款”填写开票信息并微信支付（如需公务卡缴费，建议公务卡绑定个人微信，微信在线支付，在“支付方式”选择公务卡支付）。请务必填写正确的报销单位发票抬头及税号，否则将导致无法报销。

4. 缴费成功后，电子发票将发送到报名预留电子邮箱，可在系统“个人中心”-“我的票据”查看、下载。请仔细核对发票信息是否正确。

5. 已对公转账的学员，请在支付方式选择转账，填写正确的报销单位信息并上传支付凭证，系统审核后将开具电子发票。

6. 报名、缴费截止日期为 2022 年 9 月 21 日，原则上学习班开班一周后不再接受退款或修改发票。

五、注意事项

1. 请全程脱产参加线上所有课程的学习。

2. 本次培训为线上培训，报名后已缴费需要学分的老师请在 9 月 23 日前将学分卡邮寄到广东省广州市越秀区流花路 111 号 2 号楼 3 楼神经内科刘芙蓉老师（电话：18665583852）收，并注明回寄地址及电话，培训班开班后统一录入学分后回寄。注意学分卡录入学分为 IC 卡实名录入，不接受 IC 卡号录入，逾期未邮寄学分卡将无法录入学分。

3. 学习班开幕式及沟通工作坊使用“腾讯会议”线上进行，理论课程使用“钉钉平台”授课，请所有学员提前下载好客户端，熟悉平台使用方法。

六、联系人

王玉梅：18926160332；刘芙蓉：18665583852；周友田：15992443420。



报名及缴费平台



钉钉学习群

广东省护理学会护理人际沟通专业委员会



2022 年 8 月 12 日