

全国健康照护行业职业技能竞赛

广东省选拔赛技术文件

全国健康照护行业职业技能竞赛广东省选拔赛

大赛专家组制定

2021年8月

一、竞赛情况

(一) 竞赛形式：理论知识+技能考核，单人赛项

(二) 竞赛组别：职工组和学生组

(三) 竞赛地点：广州市越秀区荣华北路 16 号

(四) 竞赛时间：2021 年 9 月 10-11 日

1、理论知识竞赛：60 分钟

2、操作技能竞赛：40 分钟/人

二、技术描述

健康照护赛项竞赛聚焦“健康养老”内容主题，以世界技能大赛为引领，以我国健康照护职业工匠精神为龙头，依据养老护理员和健康照护师（新职业）国家职业技能标准为依据，进行赛题命制和赛务组织设计。遵循公平、公正、公开的竞赛原则，考核选手的综合职业素养和技能水平，为国家、社会的发展选拔具有优秀品质的健康照护人才。

(一) 项目概要

健康照护赛项是指健康照护从业者结合医学基础知识与技能在不同的场合，包括居家、社区、护理院机构等，直接为照护对象提供生活照护、基础照护、康复照护、感染防护等相关专业技能服务。

比赛中对选手的技能要求主要包括：选手应通过基于居家、社区及机构的真实情境案例了解老年人的身心照护需求，并通过身心评估，

任务要求为老年人提供安全、专业、人文、规范、节力等健康照护方法与措施。

（二）考核目的

广泛组织开展技能竞赛是加强技能人才培养选拔、促进优秀技能人才脱颖而出的重要途径，是弘扬工匠精神、培育大国工匠的重要手段。举办第一届全国技能大赛，目的是全面提高劳动者素质，进一步激励广大劳动者走技能成才、技能报国之路，加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，促进就业创业和经济高质量发展。同时，通过竞赛，加快技能人才队伍的建设，为我省产业转型升级选拔和储备技能人才。

（三）竞赛方式

竞赛内容分理论知识、技能操作两个部分，其中理论知识竞赛成绩占 20%，技能操作竞赛成绩占 80%。两项成绩均按百分制，合并计算总成绩。

（1）理论知识

理论知识竞赛采取笔答闭卷考核形式，理论知识竞赛时间为 60 分钟，理论知识赛试题以大赛主办方提供理论题库 500 道题抽取，正式试题可做不超过 30%的变动。题型为单选题 60 题、判断题 40 题，满分 100 分。

（2）技能操作

技能操作共设有四个模块，主要包括妇儿照护、老年照护、病患照护、慢性疾病评估及健康教育等考核内容，职工组合学生组各考核两个模块，总时间 40 分钟，成绩占比 80%。

(3) 竞赛样题

①理论知识竞赛样题：见附件 2

②技能操作竞赛样题

职工组

【居家场景—妇儿模块】

陈欣欣，32岁，初产妇，育有1名男婴（顺产，1月龄，身长50cm、体重3.6KG，纯母乳喂养），近日陈女士因双侧乳头皲裂，经医生诊治后建议她需暂停母乳喂养，但她没有给宝宝喂食奶粉的经验，她因此较为紧张与自责，担心因此影响孩子的成长发育，陈女士的家人通过网络平台为她预约了一名健康照护师帮助她，现在是早上9:00，你按照预约的时间上门为她进行服务，需要完成以下任务：

1. 指导陈女士正确冲调奶粉；
2. 为陈女士的宝宝进行智护训练。

【社区居家场景—综合模块】

周先生，65岁，退休干部，大专学历，山西人，身高171cm，体重80kg，半年前诊断为原发性高血压，血压的控制一直不理想，最近一次测量血压值为165/105mmHg。曾服用苯磺酸氨氯地平片效果不明显，近日改为硝苯地平缓释片（II）20mg，2次/日。

自述高血压病并未给他带来很多不适，经常凭感觉服药，平时无不适症状不服用降压药；只有出现头痛、心悸等症状，才会服用降压药；认为长期服用降压药物后会有依赖性并得终身服药，比较麻烦，随着症状好转，他常常熬夜看电视，每日睡眠时间不足6小时，平常

运动锻炼不规律，嗜烟，吸烟史 40 年，平均 1 天 1 包，偶饮酒。

他有高血压家族史，父亲有高血压病史。他饮食喜咸、爱吃猪肉、面食，不喜欢水果和青菜、喜欢喝浓茶。他性格暴躁、易怒，和老伴一起生活，儿子孝顺，经常看望老人。

他的儿子较为担心他的身体情况，通过所在社区的服务中心为他预约了一名健康照护师进行服务，现在是早上 10:00，你按时到达周先生的家中，需要完成以下任务：

1. 根据周先生目前的情况，给予其健康教育；
2. 根据服务情况，完成周先生的健康教育计划及效果评价表。

学生组

【医疗机构场景—病患模块】

何静，20 岁，女性，大学在读，喜欢打羽毛球，一周前因运动导致单纯左胫骨干骨折，并已进行手法复位及石膏固定，病情稳定，医生建议其出院，今天查房时，患者自述周身发冷，很紧张，担心预后不佳，影响自身羽毛球球训练效果，出现焦虑的消极情绪，您作为何女生的健康照护者，需要完成以下任务：

1. 9:00 为患者测量体温；
2. 下午 3:00 指导患者使用轮椅训练。

【养老机构场景—老年模块】

林雁南，女性，78 岁，一区 301-3 床，有冠心病 10 年病史。3 年前曾发生脑血栓，一周前觉心悸入院，目前病情稳定，无心悸，能正

常沟通，左侧肢体活动不灵，左上肢屈曲于胸前，肘关节能做轻微活动。右侧肢体肌力 4 级，能活动，但穿衣、服药需要部分帮助。家人决定将老人送去有专业的养老机构入住，今天上午因为自己不能穿脱衣服而闷闷不乐；中午不愿吃他汀类药物。您作为林奶奶的健康照护者，需要完成以下任务：

1. 上午 9：00 对老年人示范并进行穿脱衣服训练
2. 中午 12:00 协助老年人口服用药。

任务要求：以上四个模块要用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬照护对象，增强照护对象提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

三. 评判标准

本赛题以为特定照护对象进行妇儿模块照护、综合模块照护、病患模块照护、老年模块照护四个职业技能模块的护理照护。4 个模块总时间为 40 分钟，具体情况详见表 1。

表 1 考核内容及配分、权重

组别	模块	考核模块	时间分配(min)	分值(分)	权重
职工组	A	妇儿照护	20	100	45%
	B	综合照护	20	100	55%
合计	2		40	200	100%
学生组	C	病患照护	20	100	45%
	D	老年照护	20	100	55%

合计	2		40	200	100%
----	---	--	----	-----	------

四、竞赛细则

(一) 命题方式：公开样题

(二) 考核流程：

(1) 竞赛分两天，第一天理论知识竞赛，在指定的考场进行。第二天为技能竞赛中操作技能项目。技能操作竞赛赛前1天，安排熟悉场地。

(2) 比赛当天由裁判组对理论题进行不超过30%的变动，作为比赛正式试题，技能样题不做修改，为正式赛题。

(3) 比赛准备：根据抽取的顺序，工作人员引导选手从候考区到达备赛区准备，备赛阅卷时间1分钟。

(4) 竞赛按A B C D模块顺序、模块分配时间各自计时完成。模块分配时间内选手须独立完成物品准备、操作过程、整理记录等操作环节，竞赛模块结束前3分钟提醒选手1次，模块规定时间结束，选手必须立即停止一切操作。

(5) 比赛过程：选手进入模块竞赛区后，指定区域等候，待裁判发出“开始”信号，计时开始。备物、操作和整理、记录计入模块分配时间。操作完成后，选手向裁判员示意，计时结束。结束后在工作人员指引下到指定区域休息。

五、成绩评判方式

(一) 评分流程

(1) 赛前由裁判长进行裁判评分培训会议，所有执裁裁判员需熟悉评分细则，并秉着公平、公正、公开的态度现场执裁。

(2) 裁判员以 3 人为一组形式对所在工位的选手操作进行现场打分。由裁判长根据模块采用抽签方式进行进行裁判分组。裁判根据分组按照统一评分标准负责该组所有选手进行现场评分，并对自己评分项目签字确认评分结果。

(3) 每位选手操作完成后裁判员需提交对该选手的评分表给指定的现场录分员后才能进入下一轮的执裁工作，直至比赛结束。比赛结束后，所有裁判员需在选手成绩汇总表上进行确认签字，方视为完成执裁工作。

(4) 遇到同单位的选手采取回避原则，由裁判长统筹安排。

(二) 成绩计算方式

(1) 由大赛组委会成立裁判组评定参赛选手的成绩。

(2) 每场考核由 3 名裁判员根据选手现场实际操作表现，按照评分标准对每位选手进行评分裁判，3 名裁判的分数不能相差 10 分的方式统计评分。按照四舍五入的原则，分数保留小数点后两位。

(3) 裁判长对所有裁判员的打分过程的公平、公正性进行监督。裁判员评定期间若有争议，由裁判长裁决。

六、参赛成绩排名

(一) 竞赛成绩以理论考核成绩 (20%) + 技能操作考核成绩 (80%)，两项相加计算综合成绩，决定名次。

(二) 成绩相同时，以实操高分排列，实操成绩相同时，职工组以综合照护模块的操作得分从高到低的排列，学生组以老年照护模块的操作得分从高到低排列，操作得分高优先原则，决定选手最终名次。

七、竞赛规则

（一）参赛队须知

（1）各参赛队须在领队带领下按时到达组委会指定地点报到。领取相关证件及资料，做好赛前准备工作。

（2）各参赛队领队负责组织参赛队成员，按照大赛组委会规则文明参赛，自觉维护竞赛纪律和秩序，贯彻执行组委会各项规定，树立良好的赛风，确保大赛顺利进行。

（二）参赛选手须知

（1）参赛选手必须持本人有效身份证（居住证或社会保障卡）并携（佩）戴大赛组委会签发的参赛证参加比赛。

（2）参赛选手须提前 30 分钟到达检录处参加检录，并按照抽签号进入指定工位参加比赛；比赛开始 30 分钟后，参赛选手不得入场并按自动弃权处理。

（3）比赛过程中，选手应严格遵守赛场纪律，服从裁判员及工作人员的管理。

（4）参赛选手赛前应认真检查设备设施等用具，竞赛过程中如遇设备异常，选手可向现场裁判提出，由现场裁判向裁判长汇报，并由现场技术保障人员及时修复。

（5）选手在竞赛操作过程中须保持环境整洁，废弃物按垃圾分类要求倒入指定垃圾桶。

（6）伤病处理。参赛选手在竞赛期间受伤或生病的，应由赛区组委会负责妥善处理，并告知其所在参赛队领队。参赛选手处理伤病的时间计入其竞赛时间，无法继续参赛的，按已完成竞赛部分计算成绩。

（7）选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁

判同意后作特殊处理，但因此引起的休息、饮水或去洗手间等所消耗的时间计算在操作时间内。

(8) 参赛选手在竞赛过程中，禁止与其他人员沟通，如遇到问题，可举手向裁判员询问，否则取消比赛资格。

(9) 下一场将要参赛的选手不得出现在当前竞赛现场，不允许观摩当前竞赛选手的比赛。同时比赛完的选手离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

(10) 参赛选手对选拔赛过程安排或选拔赛结果有异议时，可以通过领队向总裁判长、上级领导反映，不得扰乱赛场秩序。对于违反赛场纪律、扰乱赛场秩序者将视其情节予以处理，或直接取消参赛资格。

(四) 裁判员须知

(1) 裁判的具体工作由裁判长在裁判员培训会议上布置，裁判员在执裁中必须服从裁判长和组委会的管理，遵守裁判的职业道德，文明执裁。

(2) 裁判员必须佩带裁判员胸卡，仪表整洁，举止文明，接受参赛人员的监督。

(3) 裁判员应坚守岗位，不迟到、不早退。无特殊情况不得在竞赛期间请假。

(4) 裁判员在执裁过程中必须遵守“公正、公平、公开”的竞赛原则，严格按照竞赛技术规则和评分标准进行裁判。如出现不同意见，由裁判长召集裁判员共同研究解决。

(5) 裁判员应自觉遵守赛场纪律，在竞赛期间，不得使用手机及其他通讯设备。

(6) 在大赛组委会正式公布成绩和名次前，裁判员不得透露选手的成绩和排名情况。

(五) 工作人员须知

(1) 工作人员必须服从组委会的统一指挥，准时到岗，认真履行职责，按照分工各负其责，坚守岗位，服从指挥，听从调度，确保比赛顺利进行。

(2) 工作人员应认真检查、核准证件，安排参赛人员进入不同的工作区域。同时，要安排好领队、教练的休息和餐饮。

(3) 在比赛过程中，工作人员不得随意向外界透露与作品评选有关的信息。

(4) 如遇突发事件，应及时向组委会报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保大赛圆满成功。

(5) 比赛期间统一佩戴工作证件。

八、媒体人员须知

新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会及裁判长允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响竞赛进行及选手操作。

九、申诉与仲裁

(1) 参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和备件，有失公正的检测、评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

(2) 选手申诉均须在赛后 1 小时之内，由领队通过书面形式向仲裁组提出。仲裁组受理之后，处理意见通知领队或当事人。

(3) 仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则按弃权处理。

(4) 仲裁组成员由本次大赛组委会派员组成。

十、本技术文件的解释权归组委会所有。

附件 1: 竞赛场地与设备

(一) 选手工位设备、设施清单

序号	设备名称	型号	单位	数量
1	手消毒液	普通	瓶	4
2	电子血压计	普通	个	2
3	水杯(吸管)	普通	套	4
4	小方巾	普通	条	12
5	中毛巾	普通	条	4
6	口服药杯	普通	个	2
7	药匙	普通	个	2
8	口杯(盛药匙)	普通	个	2
9	药品盒	普通	个	2
10	医嘱单	普通	张	2
11	手电筒	普通	个	2
12	压舌板	普通	个	20
13	轮椅	普通	个	2
14	红球	普通	个	2
15	摇铃	普通	个	2
16	黑白卡片	普通	套	2
17	配方奶	普通	罐	2
18	奶瓶夹	普通	个	2
19	奶瓶	普通	个	2
20	温水壶	普通	个	2
21	干净婴儿尿片	普通	包	4
22	抚触油	普通	瓶	2
23	水温计	普通	支	2
24	水银体温计	普通	支	2
25	盛放体温计的清洁盛器	普通	个	2

全国健康照护行业职业技能竞赛广东省选拔赛技术文件

26	75%酒精	100ML	瓶	2
27	盛放体温计的污盛器	普通	个	2
28	纱块	普通	包	10
29	口罩	普通	个	30
30	抽纸	普通	盒	6
31	婴儿干净衣服	普通	套	4
32	成人衣服	普通	套	4

(二) 公用设备设施清单

序号	设备名称	型号	单位	设备配比
1	护理床（双摇）	80×180CM, 配床栏	张	4
2	适老化床头柜	普通	个	4
3	模拟成人	普通	位	6（其中男性2名）
4	模拟成人衣服	普通	套	4
5	老人假发	花白	个	2
6	床上用物（床单、被套、枕头、枕套）	普通	各1	4
7	适老化椅子	普通	个	8
8	餐桌台（要铺布）	120cm*80cm	张	2
9	生活垃圾桶	普通	个	4
10	护理车两层（配有医疗垃圾桶）	普通	部	2
11	时钟表	普通	个	4
12	工具包	普通	个	2
13	婴儿模型	普通	个	2
14	小毛毯	普通	个	2

评委物品

1	书写垫板	A4	个	24
2	白纸	A4	包	2
3	计时器		个	3
4	签字笔	红、黑色	支	各24
5	铅笔		支	24

全国健康照护行业职业技能竞赛广东省选拔赛技术文件

6	橡皮擦		个	24
7	3 分钟时间提示卡		个	4
8	打印机		台	1
9	电脑		台	1
10	计算器		个	12
11	文件袋	用于送试卷	个	4
12	订书机		个	4
13	胶水		支	4

(三) 选手自选设备设施清单

序号	设备名称	型号	单位	可选项
1	笔	黑色签字笔	支	1
2	口罩		个	3

(四) 选手禁带设备材料清单

序号	项目	举例
1	通讯设备	手机、电话手表等
2	移动存储设备	U 盘、录音笔
3	任何与竞赛内容相关的物品	复习资料、教材等